



# TRUNG TÂM KHUYẾT TẬT VÀ PHÁT TRIỂN

Bản tin

Tháng 07 năm 2017

## LỜI NÓI ĐẦU

Được thành lập vào 03/12/2005, dưới sự hỗ trợ ban đầu của Quý Ford, Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) là một tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận của và vì người khuyết tật (NKT).

DRD cùng cộng đồng thực hiện mô hình hỗ trợ dựa trên quyền của NKT, với nỗ lực thúc đẩy bình đẳng cơ hội cho NKT, khuyến khích và tạo điều kiện để NKT tham gia đầy đủ vào các hoạt động giống như những thành viên khác của xã hội.

Đến nay, DRD đã và đang hỗ trợ cho hơn 3.500 NKT trên địa bàn TP. HCM và hỗ trợ mạng lưới hơn 30 hội nhóm NKT phía Nam. Với nhiều hoạt động đa dạng và phong phú như giới thiệu thực tập, việc làm, tập huấn kỹ năng, vận động biện hộ, hỗ trợ di chuyển, học bổng, máy vi tính, dụng cụ trợ giúp, tư vấn thông tin, tham vấn đồng cảnh, truyền thông, tổ chức hội thảo, sự kiện nâng cao nhận thức cộng đồng về vấn đề khuyết tật..., DRD được đánh giá là 1 trong 20 tổ chức phi chính phủ Việt Nam hoạt động hiệu quả và là tổ chức hàng đầu trong lĩnh vực hỗ trợ NKT hòa nhập xã hội.

### Ban biên tập



Cách đẩy xe lăn người khuyết tật lên bậc tam cấp

## Trong số này

- ◆ Tập huấn nhận thức và kỹ năng hỗ trợ người khuyết tật cho sinh viên ĐH Hoa Sen (Tr.2)
- ◆ Khóa tập huấn Luật và chính sách trợ giúp người khuyết tật tại Tây Ninh (Tr.3)
- ◆ Hội nghị chuyên đề “các mô hình trợ giúp người khuyết tật” thành phố Cần Thơ (Tr.3)
- ◆ Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương Mại Trường Minh tạo điều kiện cho lao động khuyết tật (Tr.4)
- ◆ Khóa tập huấn Luật và chính sách trợ giúp người khuyết tật tại Hoài Nhơn, Bình Định (Tr.5)
- ◆ Học nhóm học bổng “Người bạn đồng hành” (Tr.5)
- ◆ Tập huấn Khảo sát mức độ tiếp cận của công trình công cộng tại huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định. (Tr.6)
- ◆ Lịch hoạt động sắp diễn ra (Tr.6)
- ◆ Danh sách mạnh thường quân ủng hộ hoạt động DRD (Tr.6)
- ◆ Bạn Lê Thị Liên cảm nhận về học bổng Người bạn đồng hành của DRD (Tr.7)
- ◆ Theo đuổi giấc mơ bằng niềm tin và ý chí (Tr.8)
- ◆ Thư viện sách nói tuyển nhân viên kỹ thuật phòng thu (Tr.9)
- ◆ Công ty MẬT BẢO tuyển vị trí nhân viên chăm sóc khách hàng và nhân viên nhắc phí (Tr.9)



### 1 Tập huấn nhận thức và kỹ năng hỗ trợ người khuyết tật cho sinh viên ĐH Hoa Sen

Ngày 18/07/2017 tại phòng học của Đại học Hoa Sen, Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) cùng với Trung tâm Service-Learning, Đại học Hoa Sen và Thạc sĩ tâm lý Nguyễn Thị Ngọc Giàu thuộc Khoa Giáo dục Tổng quát của trường đã tổ chức chương trình tập huấn 01 ngày cho khoảng 15 sinh viên của dự án “Inside me”. Đây được xem là một hoạt động thiết thực và ý nghĩa của sinh viên Đại học Hoa Sen trong việc tìm hiểu những khó khăn của người khuyết tật, từ đó biết cách hỗ trợ cho người khuyết tật một cách hiệu quả hơn.

Trong buổi tập huấn vào buổi sáng, bà Lưu Thị Ánh Loan – Quyền Giám đốc DRD đã cung cấp nhiều thông tin bổ ích xoay quanh chủ đề “Bình đẳng và hòa nhập”. Trong hợp phần này, Bà Ánh Loan đặt nhiều câu hỏi cũng như tình huống liên quan đến vấn đề khuyết tật thì đa số các em sinh viên vẫn còn chưa hiểu rõ và e dè trong việc tiếp xúc với người khuyết tật.

Khi được hỏi “Người khuyết tật có thể tham gia vào những ngành nghề gì?” thì nhiều sinh viên cho rằng “Người khuyết tật ngoài những việc làm có tính chất ngồi một chỗ thì họ không thể tham gia vào các hoạt động khác”. Sau khi được xem qua đoạn phim ngắn về người phụ nữ khuyết tật cả 2 tay ở Trung Quốc có thể tự mình thực hiện hầu hết hoạt động trong sinh hoạt hàng ngày một cách khéo léo, các bạn sinh viên đã được bổ sung thêm thông tin cho cách nhìn và suy nghĩ của mình về người khuyết tật.

Kết thúc hợp phần buổi sáng, bà Ánh Loan chia sẻ mong muốn các bạn sinh viên cùng chung tay để hỗ trợ người khuyết tật hòa nhập dễ dàng với cộng đồng nói chung, hay các bạn sinh viên khuyết tật đang theo học tại trường nói riêng.

Vào buổi chiều, Anh Trương Huy Vũ – nhân viên của DRD đã hướng dẫn nhóm sinh viên về Kỹ năng hỗ trợ người khuyết tật. Nhìn chung để hỗ

trợ một người khuyết tật vận động được an toàn trong những sinh hoạt hàng ngày là một việc không khó, bắt buộc thực hiện hiện đúng tư thế hỗ trợ để đảm bảo an toàn, một số tình huống đã hướng dẫn trong tập huấn: hỗ trợ người sử dụng xe lăn và người khiếm thị lên - xuống xe buýt an toàn; hỗ trợ xe lăn lên nhiều bậc cấp; khiêng, ẵm, cõng người khuyết tật vận động đúng tư thế và sau cùng là một trò chơi nhỏ thực hành lại nhiều động tác hỗ trợ đã được hướng dẫn. Kết thúc buổi tập huấn các sinh viên chia sẻ: “Tập huấn và thực hành có sự tham gia của khách mời khuyết tật nên đã giúp em cảm nhận và hiểu rõ hơn các thao tác cần phải được tập trung chú ý để hỗ trợ tốt nhất”.

Ý kiến khác: “Em thích các cách hỗ trợ người khuyết tật vận động chân khi đi xe buýt, vì tình huống này thường gặp khá phổ biến, tuy nhiên trước đây em ngại giúp đỡ vì không biết được cách.”

Bản tin DRD



## 2 Khóa tập huấn Luật và chính sách trợ giúp người khuyết tật tại Tây Ninh

Ngày 12/7/2017, 56 người khuyết tật (NKT) sinh sống trên địa bàn huyện Bến Cầu tỉnh Tây Ninh tham dự khóa tập huấn Luật và chính sách trợ giúp người khuyết tật của dự án Tiếp cận vì sự hòa nhập của người khuyết tật do Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) phối hợp với phòng lao động và thương binh xã hội huyện Bến Cầu tổ chức, dưới sự tài trợ của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID).

Khóa tập huấn này có 2 mục tiêu:

**Mục tiêu thứ nhất là** giúp cho NKT hiểu được quyền của mình trong các lĩnh vực mà luật có hiệu lực. Với mục tiêu này, các nội dung đã được chia sẻ trong tập huấn là: Khuyết tật và xác định mức độ khuyết tật; Bảo trợ xã hội; Chăm sóc sức khỏe; Dạy nghề, việc làm và lao động; Giáo dục; Hoạt động xã hội và tiếp cận, sử dụng các công trình giao thông công cộng; công nghệ thông tin và truyền thông.

**Mục tiêu thứ 2 là** hướng dẫn cho NKT hiểu về quyền của

minh, với mục tiêu này, tập huấn viên đã dành một phần tư thời lượng của chương trình để trả lời và giải thích các thắc mắc của NKT tập trung vào các nội dung như: làm sao để được xác định đúng mức độ khuyết tật, trợ cấp xã hội được nhận hàng tháng đã đúng với mức độ khuyết tật và quy định của luật hay chưa? Sử dụng thẻ bảo hiểm y tế trong việc khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe, các chế độ miễn giảm học phí mà người khuyết tật được hưởng, các quy định về công trình công cộng và giao thông công cộng tiếp cận cho người khuyết tật.

Qua các câu hỏi được nêu lên và giải đáp thấy rằng các quyền lợi của NKT như: cấp giấy xác nhận mức độ khuyết tật, trợ cấp xã hội, bảo hiểm y tế, giáo dục đã được Phòng lao động và thương binh xã hội huyện Bến Cầu thực hiện đầy đủ. Các nội dung chia sẻ trong tập huấn được thu thập từ kinh nghiệm trong việc trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật của Trung tâm khuyết tật và phát triển.

**Bản tin DRD**

## 3 Hội nghị chuyên đề “các mô hình trợ giúp người khuyết tật” thành phố Cần Thơ

Sáng nay 20/7/2017, tại Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ đã diễn ra Hội nghị chuyên đề “Các mô hình trợ giúp người khuyết tật (NKT)” thành phố Cần Thơ năm 2017 do Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ (Trung tâm) tổ chức.

Đến tham dự Hội nghị có đại diện Trung tâm DRD; đại diện Lãnh đạo Hội Người Khuyết tật thành phố Cần Thơ; cán bộ, công chức làm công tác hỗ trợ nghề nghiệp, việc làm cho lao động của 85 xã, phường, thị trấn; viên chức làm công tác hỗ trợ việc làm cho học sinh, sinh viên của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và các trường đại học trên địa bàn thành phố Cần Thơ và các viên chức, người lao động của Trung tâm.

Chương trình Hội nghị bao gồm: Cơ sở pháp lý về việc hỗ trợ cho NKT và các rào cản đối với công tác này hiện nay của Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD); Các mô hình hỗ trợ NKT của Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD); Các hoạt động hỗ trợ NKT và vai trò của gia đình trong việc hỗ trợ NKT hòa nhập cộng đồng của Hội Người khuyết tật thành phố Cần Thơ và các hoạt động hỗ trợ NKT của Trung tâm Dịch vụ việc làm thành phố Cần Thơ trong năm 2017.

Sau Hội nghị, Trung tâm mong muốn sẽ nhận được sự phối hợp, hỗ trợ từ phía Trung tâm DRD, Hội Người khuyết tật thành phố Cần Thơ, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các trường đại học, chính quyền các địa phương trong công tác tư vấn nghề nghiệp và hỗ trợ NKT khởi nghiệp. Trong thời gian tới, Trung tâm sẽ tiếp tục thực hiện các chương trình hỗ trợ nghề nghiệp phù hợp với nguyện vọng NKT nhằm hỗ trợ tốt nhất cho NKT có thể tự tạo việc làm, có thu nhập ổn định để đảm bảo cuộc sống.

**Bản tin DRD**

### 4 Công ty Cổ phần Dịch vụ Thương Mại Trường Minh tạo điều kiện cho lao động khuyết tật

Trong ngày 8/7/2017 vừa qua, Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) đã phối với Công ty Trường Minh tổ chức thành công buổi gặp mặt các bạn khuyết tật có nhu cầu tìm công việc Tổng đài viên Chăm sóc khách hàng sử dụng các nhà mạng lớn như Vinaphone, Mobifone và Viettel.

Với sự hỗ trợ nhiệt tình của quản lý và nhân viên công ty, buổi chia sẻ ngày 8/7/2017 còn mở ra cơ hội cho nhiều bạn khuyết tật, đặc biệt cả những bạn khiếm thị được tiếp cận với công việc này.

Với nhiều hoạt động mà công ty đã và đang hỗ trợ cho lao động khuyết tật tưởng chừng nhỏ nhưng đối với người khuyết tật đó là những hỗ trợ vô cùng lớn trong quá trình đi làm mà người khuyết tật cần được doanh nghiệp hiểu và chia sẻ. Một trong những hỗ trợ đó có thể nhắc đến như:

- Chỗ đậu xe ngay trước công ty cho những bạn di chuyển bằng xe ba bánh;

- Tạo điều kiện cho các bạn khuyết tật làm việc cố định một ca thay vì phải xoay ca thường xuyên như những lao động khác;

- Không đặt nặng về bằng cấp đối với lao động khuyết tật, chỉ cần các bạn có kỹ năng giao tiếp và thao tác máy tính tốt là có thể được công ty nhận đào tạo và có việc làm ổn định...

Ngoài những hỗ trợ trên, riêng đối với lao động là người khiếm thị công ty đang hỗ trợ tạo cơ hội để các bạn thử sức vị trí Tổng đài viên. Cụ thể, hiện công ty đã cho 02 bạn khiếm thị hoàn toàn được đến công ty để tiếp

cận công việc và cùng công ty để tìm những giải pháp điều chỉnh/khắc phục phù hợp để người khiếm thị có thể làm được những công việc tương tự.

Tính đến thời điểm hiện tại đối với người khiếm thị công ty đã hỗ trợ:

- Tạo điều kiện cho các bạn khiếm thị đến công ty để nghe chia sẻ về vị trí tuyển dụng của doanh nghiệp cũng như giải đáp tất cả các thắc mắc liên quan đến công việc của công ty;

nói chung, đặc biệt là những bạn khiếm thị nói riêng sẽ giúp người khuyết tật có cơ hội được thử sức với loại hình công việc này. Đặc biệt người khiếm thị sẽ có cơ hội được hỗ trợ trải nghiệm công việc, biết được những khó khăn và có những giải pháp/điều chỉnh thích hợp nhằm hỗ trợ người khuyết tật dễ dàng hòa nhập và tìm kiếm được một công việc phù hợp với khả năng cũng như tình trạng khuyết tật của mình.



Các bạn khuyết tật tham quan công ty

- Hỗ trợ cài đặt phần mềm đọc màn hình (phần mềm Jaws) cho 2 máy tính tại công ty;

- Hỗ trợ 2 bạn khiếm thị đến trực tiếp công ty để thực hiện các thao tác công việc trên phần mềm công ty để tìm hiểu những khó khăn mà cách khắc phục phù hợp.

Chưa thể nói được kết quả của hoạt động này mang lại nhưng với những hoạt động tạo điều kiện của công ty trên đây dành cho người khuyết tật

Để biết được thông tin tuyển dụng chi tiết vui lòng xem chi tiết tại link sau: <http://bit.ly/CongtyTruongMinh>

P/s: Những thông tin liên quan đến hoạt động tạo điều kiện của doanh nghiệp cho người khiếm thị sẽ được DRD cập nhật trong những bản tin tiếp theo.

**Bản tin DRD**



Chị Nguyễn Thị Thúy Hằng chuyên viên Sở Lao Động Bình Định giải đáp các thắc mắc của tham dự viên.

## 6 Họa nhóm học bổng “Người bạn đồng hành”

Với mục đích giúp các em sinh viên (nhất là thành viên mới) hiểu được quyền lợi và trách nhiệm, quy chế hoạt động của nhóm cũng như thảo luận vạch kế hoạch 6 tháng cuối năm 2017, vào ngày 9/7/2017, tại Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) nhóm học bổng “Người bạn đồng hành” đã tổ chức họp mặt với sự tham gia của 14 thành viên là sinh viên đang nhận học bổng và đại diện của DRD.

Các hoạt động của nhóm học bổng tất cả đều hỗ trợ cho các em nâng cao khả năng làm việc nhóm, lãnh đạo, quản lý thời gian, lập kế hoạch...trên tinh thần tham gia góp ý kiến, thảo luận và ra quyết định.

Chia sẻ từ sinh viên mới em Phạm Văn Trọng: ...”họa nhóm học bổng em đã học hỏi được nhiều điều, tìm được sự thấu cảm. Học bổng của DRD không giống nhiều học bổng khác. Học bổng khác chỉ trao nhận là kết thúc, còn học bổng của DRD quan tâm đến sự phát triển của mỗi cá nhân”.

Kế hoạch 6 tháng cuối năm 2017 của nhóm, gồm những hoạt động sau đây:

- Tháng 8: Tham quan, khảo sát công trình
- Tháng 9: Giao lưu sinh viên khuyết tật Tp. HCM: Cuộc thi tìm hiểu về DRD
- Tháng 10: Kỹ năng vi tính văn phòng
- Tháng 11: Tham vấn đồng cảnh
- Tháng 12: Thăm mái ấm

### Bản tin DRD

người khiếm thị sống tại xã Hoài Đức, anh mong muốn điều kiện học chữ nổi của người khiếm thị ở đây được dễ dàng hơn, anh nói “ở đây người mù nhiều, đa số chưa biết chữ nổi (chữ Braille), chưa có nơi hướng dẫn cho người mù học cách đọc viết chữ nổi, làm sao để có “Trường Mù” ở Hoài Nhơn? Để người mù có thể sử dụng chữ nổi, học văn hóa, học nghề như ở Quy Nhơn?”, điều này được ghi nhận, Sở Lao Động sẽ phối hợp với các Sở có liên quan tìm hiểu vấn đề này và có câu trả lời sớm nhất.

### Bản tin DRD

## 5 Khóa tập huấn Luật và chính sách trợ giúp người khuyết tật tại Hoài Nhơn, Bình Định

Ngày 26/7/2017, 37 người khuyết tật (NKT) sinh sống trên địa bàn thị trấn Bồng Sơn huyện Hoài Nhơn tỉnh Bình Định tham dự khóa tập huấn Luật và chính sách trợ giúp người khuyết tật của dự án “Tiếp cận vì sự hòa nhập của người khuyết tật” do Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) phối hợp với phòng lao động và thương binh xã hội huyện Hoài Nhơn tổ chức, dưới sự tài trợ của Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ (USAID).

Tập huấn được tiến hành bằng hình thức giới thiệu các nội dung mà Luật khuyết tật đã quy định, sau đó ở mỗi nội dung tham dự viên sẽ đặt câu hỏi với những thực tế mà họ đã trải qua tại địa phương và được giải đáp. Với những nội dung tập huấn mà tham dự viên không đặt câu hỏi, do đó là những điều còn mới mẻ so với sự phát triển của địa phương thì tập huấn viên cũng đưa ra các ví dụ bằng các trường hợp có liên quan để giải thích và minh họa.

Nội dung tập huấn của anh Nguyễn Văn Cử đi song song với việc giải đáp các thắc mắc của người khuyết tật liên quan đến: trợ cấp xã hội theo mức độ khuyết tật, chính sách hoàn lại tiền học phí cho sinh viên khuyết tật có khó khăn về kinh tế, mức trợ cấp cho người khuyết tật nghèo đơn thân nuôi con, các cách thực hiện xác định mức độ khuyết tật ở địa phương và giám định lại mức độ khuyết tật nếu người khuyết tật thấy sức khỏe của mình yếu hơn, giấy xác nhận mức độ khuyết tật có thể sử dụng vào những việc gì?... chị Nguyễn Thị Thúy Hằng chuyên viên phòng bảo trợ xã hội và phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc Sở Lao Động Bình Định phụ trách những nội dung giải đáp này. Các thắc mắc của tham dự viên được giải đáp theo thực tế thực hiện Luật người khuyết tật của địa phương, khóa tập huấn này đồng thời tại đây được đối chiếu những chính sách mà mình đang được hưởng với Luật người khuyết tật.

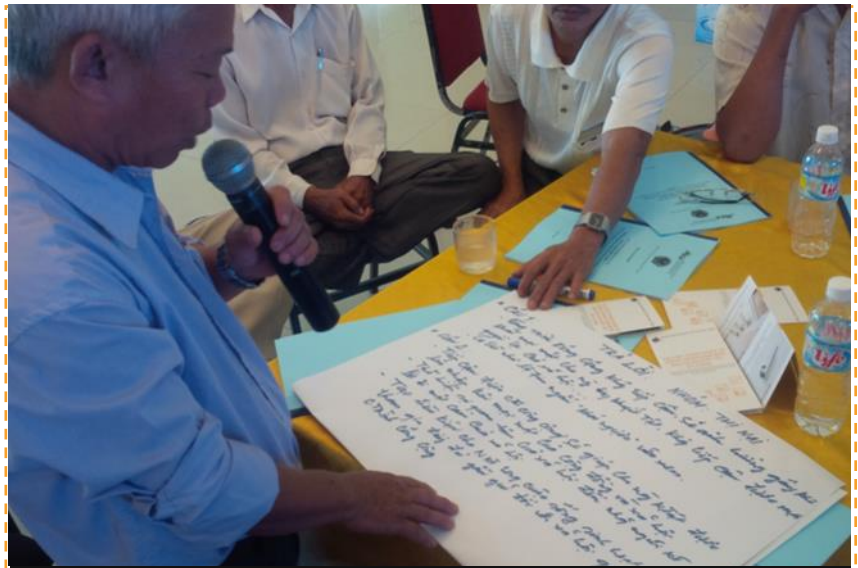
Chia sẻ của anh Ngô Văn Uẩn một

## Lịch hoạt động sắp diễn ra

1. Tập huấn kỹ năng khảo sát tiếp cận dựa theo quy chuẩn QC10/2014 cho người khuyết tật tại huyện Châu Thành, tỉnh Tây Ninh ngày 4/8/2017.
2. Tập huấn kỹ năng viết CV và trả lời phỏng vấn cho người khuyết tật ngày 19/8/2017.
3. Hội thảo Xe buýt tiếp cận với người khuyết tật ngày 22/9/2017 tại Tp.HCM

## Danh sách mạnh thường quân ủng hộ hoạt động DRD

1. Đỗ Thị Thu Hồng ủng hộ học bổng 1.000.000 đ— 05/7/2017
2. Đêm nhạc “Về đầu mái tóc người thương” ủng hộ dự án xe 3 bánh 4.400.000 đ—25/6
3. Mạng lưới Ung thư vú Việt Nam ủng hộ chiến dịch 1forchange 3.000.000 đ—25/6/2017
4. Đỗ Thị Thu Hồng ủng hộ học bổng 1.000.000 đ— 05/6/2017
5. Đêm nhạc “Cho đời chút ơn” ủng hộ dự án xe 3 bánh 6.300.000 đ— 20/5/2017
6. Cô Hương và chú Sơn ủng hộ chiến dịch 1forchange 180.000 đ— 21/4/2017
7. Đỗ Thị Thu Hồng ủng hộ học bổng 1.000.000 đ—19/4/2017



Tham dự viên chia sẻ thảo luận nhóm

## 7 Tập huấn Khảo sát mức độ tiếp cận của công trình công cộng tại huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định.

Ngày 28/7/2017, 53 người khuyết tật (NKT) sinh sống trên địa bàn thị trấn Tuy Phước, huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định tham dự khóa tập huấn Khảo sát mức độ tiếp cận của công trình công cộng của dự án “Tiếp cận vì sự hòa nhập của người khuyết tật” do Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) phối hợp với phòng lao động và thương binh xã hội huyện Tuy Phước tổ chức, dưới sự tài trợ của Cơ quan Phát triển Quốc tế của Hoa Kỳ (USAID).

Chương trình tập huấn cung cấp thông tin để tham dự viên hiểu được tiếp cận công trình công cộng là quyền của người khuyết tật đã được Luật người khuyết tật Việt Nam bảo vệ, đồng thời biết cách nhận xét mức độ tiếp cận của một công trình công cộng và đưa ra gợi ý cải tạo tiếp cận cho các hạng mục cơ bản như: đường dốc và

tay vịn đúng quy chuẩn, nhà vệ sinh tiếp cận cho người khuyết tật. Đây là lần đầu tiên tham dự viên tham gia tập huấn này tại huyện Tuy Phước được giới thiệu và hướng dẫn cách khảo sát mức độ tiếp cận bằng các thông số theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xây dựng công trình đảm bảo người khuyết tật tiếp cận sử dụng (QCVN10:2014/BXD).

Sau khi thực hành khảo sát mức độ tiếp cận tại nhà hàng Phi Long (nơi diễn ra tập huấn) các nhóm cũng đưa ra gợi ý điều chỉnh tiếp cận ở hai hạng mục cụ thể như sau:

- Gắn thêm tay vịn đúng quy chuẩn chuẩn ở đường dốc và lối vào có bậc cấp.
- Gắn lại các thiết bị vệ sinh theo hướng dẫn của quy chuẩn QCVN10:2014/BXD để thuận tiện sử dụng cho tất cả mọi người.

**Bản tin DRD**

## 8 Bạn Lê Thị Liên cảm nhận về học bổng Người bạn đồng hành của DRD

Thời điểm này đánh dấu gần 2 năm em được nhận học bổng “Người bạn đồng hành”, được trở thành một phần của cái thế giới “cho tất cả” mà các cô chú, anh chị của DRD vẫn hằng hướng tới. Kể từ khi tham gia các hoạt động của DRD, em đã có vô vàn những trải nghiệm quý báu. Ban đầu, em đến với “Người bạn đồng hành” chỉ với mong muốn tìm kiếm sự hỗ trợ về tài chính cho khoảng thời gian đại học của mình, nhưng từ khi chính thức trở thành một thành viên của nhóm học bổng đến nay, em dần nhận ra những gì mình nhận được còn nhiều hơn thế. Suốt thời gian qua, những hoạt động mà DRD dành cho sinh viên nhận học

còn có những thay đổi đáng kể về nhận thức, đây cũng là điều em trân trọng hơn cả. Từ ngày đến với DRD, em đã làm quen với rất nhiều người bạn khuyết tật khác. Các bạn phải đối mặt với vô số khó khăn trong một thế giới mà sự kỳ thị dành cho người khuyết tật vẫn còn tồn tại. Thế nhưng, khi kể về các bạn, những khó khăn kia đều chỉ là thứ yếu. Điều làm nên nét đặc sắc ở những người bạn ấy là thành tích học tập tốt, bản lĩnh và thái độ sống tích cực. Mọi việc mà các bạn làm được là tất cả những gì trái nghĩa nhất với từ “khuyết tật”. Dù chưa từng nói ra nhưng em thành tâm khâm phục và ngưỡng mộ những người bạn của mình. Chính niềm cảm

khác trong nhóm và duy trì kết quả học tập, em còn tận dụng vốn ngoại ngữ của mình để hỗ trợ DRD dịch một số tin hoạt động của Trung tâm. Tuy bài dịch còn nhiều thiếu sót, em vẫn cảm thấy rất vui vì đã làm được chút gì đó có ích cho DRD và tự nhủ sẽ củng cố năng lực của bản thân hơn nữa để đóng góp nhiều hơn nữa cho Học bổng nói riêng và DRD nói chung.

Trong thời gian nhận học bổng, em và các bạn luôn cố gắng tham gia tích cực các hoạt động của nhóm học bổng nói riêng và của DRD nói chung. Bản thân em đã hoàn thành khá tốt những nhiệm vụ như viết báo cáo, tham gia họp nhóm, kết nối với các thành viên khác,.. Tuy nhiên, có những thời điểm vì lý do khách quan hay chủ quan mà em hay một số bạn khác không thể tham gia đầy đủ các hoạt động mà DRD tổ chức. Bản thân em rất tiếc nuối và cảm thấy có lỗi mỗi lần phải bỏ lỡ một sự kiện của DRD, bởi em biết mỗi hoạt động, dù là nhỏ nhất, cũng là tâm huyết của các anh chị, cô chú của Trung tâm. Tuy rằng, đôi lúc việc phải vắng mặt như vậy là không thể tránh khỏi, nhưng trong hiện tại và tương lai em luôn mong muốn đưa hoạt động của DRD vào ưu tiên hàng đầu và tham gia đầy đủ nhất có thể.”

Em xin kết thúc bài cảm nhận này bằng lời cảm ơn chân thành nhất tới Học bổng “Người bạn đồng hành” và Trung tâm DRD, chúc Học bổng sẽ hoàn thành mục tiêu đồng hành với sinh viên khuyết tật, chúc DRD hoàn thành sứ mệnh “Một thế giới cho tất cả”.

**Lê Thị Liên – Sinh viên năm 2 ngành Ngôn ngữ Anh trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn.**



bổng như viết báo cáo, họp nhóm định kỳ, tự lên nội dung chương trình họp ... đã từng ngày rèn luyện cho em phong cách nghiêm túc và chuyên nghiệp, hay những kỹ năng mềm như nguyên tắc viết email, phương pháp lập kế hoạch, kỹ năng làm việc nhóm, ... Nhờ vậy, tác phong làm việc của em thường được đánh giá tốt ngay cả trong môi trường của những người không khuyết tật.

Ngoài kết quả nhìn thấy được, em

hứng tỏ ra từ các bạn đã giúp em có thêm niềm tin vào cuộc sống, vào bản thân mình và hòa nhập tốt hơn trong môi trường đại học.

Với những giá trị ý nghĩa đã nhận được như thế, em cũng luôn cố gắng đóng góp lại cho DRD theo khả năng của mình, đúng với tinh thần “Cho và nhận” của Học bổng. Ngoài những điều cơ bản như tuân thủ những quy định của Học bổng, tích cực đóng góp ý kiến, giao lưu với các thành viên

## Theo đuổi giấc mơ bằng niềm tin và ý chí



Chữ Hoàng Minh Đức tại Hội thi Khoa học kỹ thuật quốc tế (Intel ISEF) năm 2017

**1**6 tuổi, một mình khăn gói từ Vũng Tàu lên TPHCM trọ học và theo đuổi giấc mơ trở thành một kỹ sư điện tử giỏi, có nhiều sáng kiến giúp cuộc sống con người trở nên tốt đẹp hơn; là một trong 6 học sinh tiêu biểu của TPHCM vừa giành được thứ hạng cao trong Hội thi Khoa học kỹ thuật quốc tế (Intel ISEF) tại Mỹ năm 2017...

Đó là đôi điều phác họa về Chữ Hoàng Minh Đức, học sinh lớp 11 chuyên Lý, Trường THPT chuyên Lê Hồng Phong (TPHCM).

Cậu học trò sớm rèn tính tự lập

Chữ Hoàng Minh Đức có niềm say mê mãnh liệt đối với môn Lý. Nói về tình yêu đặc biệt này, Minh Đức cho biết em thích môn Lý từ năm lên lớp 7. Nhà ở Vũng Tàu nhưng Đức đã có một quyết định táo bạo, khi đăng ký thi vào lớp chuyên Lý của Trường THPT chuyên Lê Hồng Phong. Đức bày tỏ: “Lúc biết kết quả thi đậu, em chỉ nghĩ đơn giản là tuy ao làng vẫn tốt nhưng tắm mãi ở một nơi sẽ không phát triển được hết năng lực bản thân, ra ngoài vùng vẫy một lần cho biết người biết ta”. Quyết tâm là vậy nhưng phải mất hơn 3 tháng, Đức mới dần quen được cuộc sống xa nhà đầy thiếu thốn, phải tự mình quyết định và làm tất cả mọi thứ. Môi trường sống xung quanh cũng xa lạ khi hầu hết các bạn trong lớp đều có bạn học chung từ trường cấp 2, tan học có ba mẹ hoặc người thân đưa đón, còn Đức chỉ lủi thủi đi về một mình, tập học cách thích nghi với cuộc sống mới

trong căn phòng trọ chật chội ở quận 5.

Trải qua gần 2 năm học tập và ở trọ xa nhà, cậu học trò xứ biển đến nay đã thờ phào nhẹ nhõm khi cho biết mình đã quen và hòa nhập được cuộc sống ở TPHCM. Em có những người bạn rất tuyệt vời, có cùng niềm đam mê và sở thích nghiên cứu. Quan trọng hơn cả, Đức đã và đang viết tiếp giấc mơ có từ những năm trung học cơ sở: trở thành kỹ sư điện tử. Chia sẻ về dự định trong tương lai, Đức cho biết đang nỗ lực hoàn thiện thêm các chứng chỉ, làm cơ sở nộp hồ sơ xin học bổng du học tại Mỹ. “Em muốn trở thành một kỹ sư điện tử giỏi, có thật nhiều phát minh cống hiến cho xã hội. Giải thưởng vừa đoạt được tại Hội thi Khoa học kỹ thuật quốc tế sẽ là một trong những động lực giúp em có thêm sức mạnh cũng như tự tin theo đuổi ước mơ của mình”, Đức bày tỏ.

Trưởng thành từ dự án mang đậm tính nhân văn

Nhớ lại giờ phút tên mình và một bạn cùng lớp tham gia dự án “Găng tay chuyển ngữ cho người khiếm thính” được xướng lên tại lễ trao giải Hội thi Khoa học kỹ thuật quốc tế, Đức cho biết tim em như vỡ òa, mọi cảm xúc dồn nén bấy lâu đều vỡ tung hạnh phúc. Đây là dự án tạo ra sản phẩm hỗ trợ chuyển ngữ cho người khiếm thính trong quá trình giao tiếp. Trong đó, khi một người không có khả năng nghe - nói, đeo găng tay, mọi hoạt động, cử chỉ của họ sẽ được nhận diện và chuyển ngữ thông qua một phần mềm chạy trên hệ điều

hành Android và điện thoại di động thông minh. Qua đó, người cầm điện thoại có thể hiểu được người câm điếc đang nói gì, giúp hai bên có thể dễ dàng trao đổi và hiểu ý nhau hơn.

Điều đặc biệt của dự án không phải là việc ứng dụng khoa học kỹ thuật vào chế tạo sản phẩm sử dụng trong thực tế, mà xuất phát từ lòng nhân ái của cậu học trò muốn dành những điều tốt đẹp hơn cho những số phận kém may mắn. Đức tâm sự, từ hình ảnh chiếc găng tay có thể điều khiển cánh tay robot được xem trên ti vi, em và bạn cùng lớp đã tự mày mò, nghiên cứu, áp dụng nguyên lý cánh tay robot vào việc nhận diện những cử động của bàn tay. Sau đó xây dựng thêm phần mềm chuyển ngữ ra tiếng Việt và một số ngôn ngữ khác, giúp người bình thường có thể hiểu được ngôn ngữ của người câm điếc. Trải qua hơn 10 tháng miệt mài nghiên cứu, cậu học trò đã gặp rất nhiều khó khăn từ vấn đề kỹ thuật, chuyên môn đến việc sắp xếp thời gian, cân bằng giữa việc học và nghiên cứu. “Nhiều công đoạn em đã làm và muốn cải tiến nhiều hơn nữa, nhưng khi bắt tay vào thực hiện mới biết nó vượt xa rất nhiều kiến thức tụi em được học ở trường phổ thông. Vì vậy em phải tham khảo thêm tài liệu trên internet, xin hướng dẫn của một số giảng viên đang dạy ở các trường đại học trong thành phố. Rồi cả việc thuyết trình, đứng trước đám đông trình bày và thuyết phục ý tưởng, em cũng phải tập luyện rất nhiều, để đem đề tài của mình đến gần hơn với mọi người”, Đức nhớ lại.

Hiện nay, dù đã đạt được thành tích cao tại cuộc thi quốc tế nhưng cậu học trò nhỏ vẫn đang trăn trở tìm lối ra cho sản phẩm của mình. Đức chia sẻ, em muốn đem sản phẩm đến gần hơn với nhiều học sinh khuyết tật và những người câm điếc, giúp các bạn vượt qua trở ngại về ngôn ngữ trong giao tiếp, có thể hòa nhập tốt hơn vào cuộc sống xã hội. Trước mắt, em mong có một đơn vị nào đó có thể hỗ trợ về mặt kỹ thuật, chuyên môn cũng như kinh tế để hoàn thiện hơn sản phẩm, sớm đưa găng tay chuyển ngữ ra thị trường giúp đỡ cộng đồng người khiếm thính, cho cuộc sống tốt đẹp hơn. **THU TÂM**—Nguồn: Báo SGGP



# Việc làm cho người khuyết tật

## 1 Thư viện sách nói tuyển nhân viên kỹ thuật phòng thu

**Địa chỉ làm việc:** Số 5 Đinh Tiên Hoàng, Phường Đa Kao, Quận 1. TP. Hồ Chí Minh

**Thời gian làm việc:** 8h30 đến 16h30. Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần

**Vị trí tuyển dụng:** Nhân viên kỹ thuật phòng thu (Nam)

**Số lượng tuyển dụng:** 01

**Yêu cầu công việc:**

- Độ tuổi từ 20 đến 35 tuổi
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ vi tính: biết sử dụng Word và Excel
- Ưu tiên biết thêm ngoại ngữ
- Khuyết tật chân nhẹ, hai tay khỏe, có thể tự di chuyển

**Mô tả công việc:** Điều chỉnh kỹ thuật âm thanh

**Mức lương khởi điểm:** 3,5 triệu/tháng (thử việc 3 tháng)

**Chế độ bảo hiểm:** Có chế độ bảo hiểm đầy đủ sau khi thử việc

**Lưu ý:** Được dạy nghề 1 tháng (thời gian học nghề không được tính lương)

**Hạn tuyển dụng:** Tháng 31/7/2017

## 2 Công ty MẮT BẢO tuyển vị trí nhân viên chăm sóc khách hàng và nhân viên nhắc phí

### 1. NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

**Địa chỉ làm việc:** Hoàng Hoa Thám, P.13, Q. Tân Bình, Tp. HCM

**Thời gian làm việc:** Xoay ca (1 ca 8 tiếng, toàn thời gian), cụ thể:

- 7h-16h, 8h-17h, 9h-18h, 10h-19h, 11h-20h, 12h00 – 21h00
- Nghỉ 1 ngày trong tuần theo sự sắp xếp của Trưởng bộ phận

**Mô tả công việc:**

- Nhận cuộc gọi, giải đáp thắc mắc từ khách hàng
- Nhận đơn đặt hàng, yêu cầu hủy đơn hàng của khách
- Giải đáp cho khách hàng về quy định đổi trả

**Yêu cầu công việc:**

- Giọng nói rõ ràng, dễ nghe (không nói lắp, ngọng)
- Chăm chỉ, siêng năng, có thể làm việc xoay ca
- Sử dụng vi tính văn phòng
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng, tổng đài viên
- Tốt nghiệp THPT (điều kiện phụ)

**Mức lương:** Thu nhập 5.000.000 – 6.000.000 VNĐ/tháng

### 2. NHÂN VIÊN NHẮC PHÍ

**Địa chỉ làm việc:** Cộng Hòa, Q. Tân Bình, Tp. HCM

**Thời gian làm việc:**

Làm giờ hành chính (07h30 – 17h30)  
Nghỉ ngẫu nhiên 01 ngày trong tuần theo sự sắp xếp của trưởng nhóm

**Mô tả công việc:**

- Gọi điện nhắc nhở khách hàng thanh khoản toán phí trễ hạn
- Cung cấp thông tin cho khách hàng về khoản phí của họ
- Hướng dẫn cách thức thanh toán phù hợp cho khách hàng
- Tạo dựng mối quan hệ đáng tin cậy, bền vững với khách hàng trễ hạn trả phí

**Yêu cầu công việc:**

- Giọng nói rõ ràng, dễ nghe (không nói lắp, ngọng)
- Chăm chỉ, siêng năng, có thể làm việc xoay ca
- Giao tiếp tốt, siêng năng, trung thực
- Sử dụng vi tính văn phòng
- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh, tư vấn tài chính, telesales, chăm sóc khách hàng
- Tốt nghiệp THPT trở lên

**Mức lương:** 7.000.000 – 10.000.000 VNĐ/tháng (Lương cơ bản + Thưởng)

**Thông tin chung cho các vị trí:**

**Môi trường làm việc:** Di chuyển bằng thang máy hoặc làm dưới trệt

**Quyền lợi nhân viên:**

- BHYT, BHTN theo quy định nhà nước
- Thưởng KPI, thâm niên
- Thưởng các ngày lễ tết, sinh nhật, cưới...
- Tham gia khóa đào tạo về nghiệp vụ, kỹ năng CSKH
- Tham gia các hoạt động ngoại khóa của công ty tổ chức

**Hồ sơ:**

Công chứng không quá 06 tháng

Đơn xin việc

Sơ yếu lý lịch + 2 ảnh 3x4

Khám sức khỏe, CMND, hộ khẩu photo công chứng

**Hạn tuyển dụng:** Tuyển thường xuyên

## Thông tin chi tiết liên hệ:

**Bộ phận Việc làm - Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD).**

**Đ/c:** 311K8 Đường số 7, Khu TĐC Thủ Thiêm, Phường An Phú, Quận 2, Tp. HCM

**SĐT:** (08) 62 67 99 22 nhánh 113 hoặc 114 gặp Tú Quyên hoặc Phan Thị Rát

**Email:** vieclam@drdvietnam.com

## Lời kết thúc:

Bản tin DRD là ấn phẩm mà Trung tâm Khuyết tật và Phát triển phát hành định kỳ gửi đến quý nhà tài trợ, đối tác, quý vị thân hữu và NKT với mong muốn cập nhật những tin tức, hoạt động mới của DRD cũng như của các tổ chức khác liên quan đến NKT.

DRD luôn mong sẽ nhận được những phản hồi góp ý và cộng tác của quý vị để Bản tin DRD ngày càng phong phú và hữu ích hơn.

### Mọi ý kiến xin gửi về:

**Email:** [kimphung@drdvietsnam.com](mailto:kimphung@drdvietsnam.com)

**SĐT:** (028) 62 67 99 11 (phím lẻ 131)

**Địa chỉ:** Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD), 311K8 đường số 7, Khu tái định cư Thủ Thiêm, phường An Phú, quận 2, Tp. HCM.

Trân trọng,

**Ban biên tập.**