



# TRUNG TÂM KHUYẾT TẬT VÀ PHÁT TRIỂN

Bản tin nội bộ

Tháng 9/2014

## LỜI NÓI ĐẦU

Được thành lập vào 3/12/2005, DRD là một tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận của và do người khuyết tật (NKT) điều hành và hoạt động vì quyền của NKT.

DRD đang cùng cộng đồng thực hiện mô hình hỗ trợ dựa trên quyền của NKT với nỗ lực thúc đẩy bình đẳng cơ hội cho NKT, khuyến khích và tạo điều kiện để NKT tham gia đầy đủ vào tất cả các hoạt động giống như những thành viên khác của xã hội.

Đến nay, DRD đã và đang thực hiện hoạt động hỗ trợ cho hơn 3.500 NKT trên địa bàn Tp. HCM và hỗ trợ mạng lưới của hơn 30 Hội nhóm NKT phía Nam. Với nhiều hoạt động đa dạng và phong phú như giới thiệu thực tập, việc làm, tập huấn kỹ năng, vận động biện hộ, hỗ trợ di chuyển, học bổng, máy vi tính, dụng cụ trợ giúp, tư vấn thông tin, tham vấn đồng cảnh, truyền thông, tổ chức hội thảo, sự kiện nâng cao nhận thức cộng đồng về vấn đề khuyết tật,... DRD được đánh giá là 1 trong 20 tổ chức phi chính phủ Việt Nam hoạt động hiệu quả và là tổ chức hàng đầu trong lĩnh vực hỗ trợ NKT hòa nhập xã hội.

DRD trân trọng gửi đến quý nhà tài trợ, đối tác, quý vị thân hữu và cộng đồng người khuyết tật Bản tin hoạt động như một kênh truyền tải thông tin đến quý vị.

## Ban biên tập



## Trong số này

- DRD tiếp đoàn khách mạng lưới phụ nữ toàn cầu Lotus Circle (Tr. 2)
- Trăng tròn trăng khuyết lần 3 (Tr. 2)
- Công ty TNHH Jiashin và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (Tr. 3)
- Chăm sóc khách hàng cũ và mới (Tr. 3)
- DRD phối hợp Công ty Diageo Việt Nam trao 155 máy vi tính cho người khuyết tật (Tr.4)
- Phổ biến kiến thức chăm sóc sức khỏe sinh sản lần 2 (Tr. 5)
- Trải lòng với tham vấn đồng cảnh (Tr. 5)



## Trăng tròn trăng khuyết lần 3

Với mong ước tạo sân chơi hoà nhập không rào cản, giúp trẻ không khuyết tật nhìn nhận đúng về trẻ khuyết tật cũng như giúp các em biết sẻ chia quan tâm và nuôi dưỡng tinh thần cộng đồng, tối ngày 5/9/2014, Trung tâm Khuyết tật và



## DRD tiếp đoàn khách mạng lưới phụ nữ toàn cầu Lotus Circle

Sáng ngày 16/9/2014 Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) hân hạnh tiếp đoàn phụ nữ Mỹ đến từ Seattle, dưới sự hướng dẫn của Cô Megan McCloskey – Giám đốc Mạng Lưới Phụ Nữ Toàn Cầu Lotus Circle. Đoàn khách gồm 9 phụ nữ làm việc trong nhiều lĩnh vực khác nhau và quan tâm đến các vấn đề của phụ nữ. Ngoài ra, có 3 thành viên đại diện Ban chấp hành Câu Lạc Bộ Phụ Nữ Khuyết Tật (CLBPNKT) tham gia buổi giao lưu này.

Tại buổi gặp mặt này, Bà Lưu Thị Ánh Loan, Quyền Giám đốc DRD đã giới thiệu về những hoạt động của trung tâm và những thành tựu mà DRD đã đạt được trong thời gian qua. Những câu chuyện về người khuyết tật vượt qua khó khăn trong cuộc sống để hoà nhập xã hội đã gây xúc động và có tác động mạnh đến các chị trong buổi chia sẻ. Ngoài việc, chia sẻ những khó khăn của người khuyết tật, bà Loan còn giới thiệu nhóm hát Đờ Rí Đẹp. Với những gương mặt xinh tươi, giọng hát ngọt ngào, và diễn xuất tự nhiên, nhóm hát đã thu hút sự quan tâm của đoàn khách.

Bên cạnh đó, bà Nguyễn Thị Diệu Trinh – Chủ nhiệm CLBPNKT cũng chia sẻ hoạt động của CLB và những thách thức mà phụ nữ khuyết tật Việt Nam đang gặp phải.

Sau phần chia sẻ, có nhiều câu hỏi dành cho đại diện DRD và CLBPNKT. Họ rất ấn tượng với những thành tựu và những nỗ lực của chúng tôi trong phong trào của người khuyết tật tại Việt Nam.

### Thương Thương

Phát triển (DRD) phối hợp cùng Tiệc của con nít tổ chức chương trình Trăng tròn trăng khuyết lần 3 tại hội quán Đờ Rí Đẹp với hơn 150 trẻ đến từ các mái ấm nhà mở và trường tiểu học Triệu Thị Trinh.



Các bạn nhỏ đã có một đêm rằm thật nhiều niềm vui với cuộc thi vẽ lồng đèn, xem múa lân, ảo thuật, kịch cổ tích và giao lưu với Chú Cuội - Chị Hằng để cùng nhau đi rước đèn và hát vang bài hát quen thuộc trong mỗi dịp Tết Trung Thu.

### CTV

## Công ty TNHH Jiashin và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp

Chiều ngày 1 tháng 10 năm 2014, Bộ phận việc làm thuộc Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) đã có chuyến tham quan tới doanh nghiệp – Công ty TNHH Jiashin thuộc địa bàn tỉnh Long An, chuyên sản xuất dép xỏ thương hiệu Adidas, Puma, Lacoste, Fila...

Với những chính sách và chế độ phù hợp cho tất cả các đối tượng lao động, đặc biệt trong đầu năm 2014, công ty đã bắt đầu mở rộng việc tiếp nhận lao động là người khuyết tật (NKT) vào làm việc. Công ty và phía DRD cũng đã có buổi gặp mặt trao đổi về việc tiếp nhận lao động khuyết tật làm việc tại đây. Tính đến nay (2/10/2014) công ty đã tiếp nhận 12 lao động khuyết tật do DRD giới thiệu vào làm việc, các lao động này được doanh nghiệp đánh giá cao về thái độ và tinh thần làm việc, các bạn khuyết tật đã tạo được thiện cảm cho công nhân cũng như quản lý tại công ty...

Hiện tại, công ty cũng đang tiến hành cải tạo điều kiện môi trường làm việc, xây dựng các công trình tiếp cận để phù hợp hơn cho NKT. DRD và lãnh đạo của doanh nghiệp cũng đang tiến hành xây dựng kế hoạch tổ chức một số buổi tập huấn cho NKT và cán bộ quản lý doanh nghiệp về những kiến thức cần thiết liên quan đến cách giao tiếp, cư xử với NKT tại nơi làm việc cũng như hỗ trợ NKT làm sao để duy trì công việc đạt hiệu quả...

Hiện tại, phòng nhân sự của công ty vẫn đang có kế hoạch tuyển dụng lao động khuyết tật vào làm việc, những bạn quan tâm có thể liên hệ trực tiếp với Bộ phận việc làm của DRD để được tư vấn và hỗ trợ thêm.



**Anh Ted Nguyễn – giám đốc công ty mực in Opal chia sẻ cùng NKT**

## Chăm sóc khách hàng cũ và mới

Đây cũng là chủ đề sinh hoạt định kỳ của CLB Doanh nghiệp NKT diễn ra ngày 20/09/2014. Chương trình do bộ phận Việc làm thuộc Trung tâm Khuyết Tật và Phát Triển (DRD) đã tổ chức dưới sự tài trợ của Quỹ Irish Aid với sự tham gia chia sẻ của anh Ted Nguyễn – giám đốc công ty mực in Opal. Tham dự viên ngoài các thành viên trong CLB Doanh nghiệp NKT ở TP.HCM còn có sự tham gia của một số anh chị thuộc CLB Doanh nghiệp NKT Lâm Đồng, nhân viên, cộng tác viên dự án BRAVE.

Khơi gợi từ những câu chuyện nhỏ mà các tham dự viên chia sẻ, khách mời đã dẫn dắt và đưa ra những ví dụ cụ thể để các tham dự viên nắm bắt được rõ hơn kỹ năng chăm sóc khách hàng, cách thức thực hiện hay một số lưu ý khác để hoạt động này của mỗi doanh nghiệp đạt hiệu quả.... Buổi sinh hoạt còn là cơ hội để tham dự viên lắng nghe những kinh nghiệm kinh doanh quý báu từ



phía khách mời - anh Ted cũng thường xuyên nhấn mạnh rằng: Việc chăm sóc khách hàng tốt hay không phụ thuộc thái độ hơn là kỹ năng...

Ngoài ra, trong buổi gặp gỡ này Bộ phận việc làm DRD và các anh chị trong CLB Doanh nghiệp cũng thảo luận, trao đổi cho kế hoạch tháng 11 tới: Chuyến đi tham quan, học hỏi kinh nghiệm kinh doanh từ một số doanh nghiệp ở Huế, Đà Nẵng và Hội An, dự kiến sẽ diễn ra từ ngày 3 đến ngày 6/11/2014.

**CTV**



155 máy vi tính sẽ được trao tặng cho NKT vào tháng 11/2014

## DRD phối hợp công ty Diageo Việt Nam trao 155 máy tính cho người khuyết tật

Tiếp nối thành công của chương trình 77 máy tính cho người khuyết tật vào năm 2012, sáng ngày 23/9 vừa qua, Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD) tiếp tục đồng hành cùng Công ty TNHH Diageo Việt Nam (DIAGEO) tổ chức lễ công bố chương trình “**Tặng 155 máy tính cho người khuyết tật**” tại Hội quán Đồi Rất Đẹp (91/8E Hòa Hưng, P.12, Q.10).

155 máy tính được trao tặng lần này bao gồm laptop và máy tính bàn đã qua sử dụng, nhưng đảm bảo máy còn hoạt động tốt.

Đối tượng của chương trình lần này là cá nhân, tập thể NKT đang sinh sống, làm việc, học tập tại miền Nam có hoàn cảnh khó khăn, mong muốn có được chiếc máy tính của riêng mình nhằm phục vụ cho công việc, học tập.

Bạn Nguyễn Quang Nhị - SV ĐH KHXH & NV, người khiếm thị đã nhận máy tính từ chương trình này năm 2012, chia sẻ *"Từ khi nhận được máy tính, em và các bạn khiếm thị khác như được mở cửa tiếp xúc với một thư viện tài liệu to lớn trên mạng internet. Máy giúp em học và làm bài được chủ động hơn, em ham thích học hơn và kết quả học tập tốt hơn. Xin cảm ơn nhà tài trợ DIAGEO và DRD"*

Ông Stephane Gripon, Tổng giám đốc của Diageo Việt Nam chia sẻ: *"Chúng tôi mong muốn góp phần thúc đẩy quyền bình đẳng cho NKT, tạo điều kiện để họ tiếp xúc với công nghệ, nâng cao kiến thức, xóa bỏ rào cản, và mở ra những cánh cửa hòa nhập vào cộng đồng. Chúng tôi đã từng làm việc với DRD và rất yên tâm khi tiếp tục tài trợ 155 máy tính lần này cho NKT thông qua DRD"*

Bà Lưu Thị Ánh Loan, quyền giám đốc Trung tâm DRD cũng cho biết, DRD sẽ nhận đơn đăng ký cho đến hết ngày 30-11-2014, xét duyệt kỹ càng để những chiếc máy tính sẽ được trao đến người thực sự cần nó, giúp họ có thêm công cụ để học tập và làm việc, nhằm cải thiện thu nhập và chất lượng cuộc sống.

Thông tin chi tiết chương trình và tiêu chí tặng máy tính xin xem tại <http://bit.ly/maytinhrdr>

CTV

## Phổ biến kiến thức chăm sóc sức khỏe sinh sản lần 2

Nhận thấy nội dung chuyên đề rất bổ ích và phù hợp với nhu cầu của các chị em, ngày 27/09/2014, dưới sự hỗ trợ của DRD, CLB Phụ nữ khuyết tật đã tổ chức buổi chia sẻ dành cho các chị em chưa có cơ hội được tìm hiểu việc chăm sóc, bảo vệ sức khỏe cho bản thân và những người xung quanh.

Với lối dẫn dắt nhiệt tình, cởi mở của bác sĩ Trịnh Văn Hiệp, các chị/em tham gia đã mạnh dạn chia sẻ những thắc mắc của mình về các bệnh lây qua đường tình dục, một số căn bệnh của mình và người thân gặp phải như ung thư vú, u tuyến tiền liệt.... Nhờ đó người tham gia có thêm nhiều kiến thức đúng đắn về sức khỏe sinh sản, biết cách bảo vệ bản thân và gia đình...

Chị Diệu Trinh chia sẻ: “Tuy đã tham gia vào buổi chia sẻ lần trước nhưng sau những lần sinh hoạt cùng các chị/em trong CLB, Trinh nhận thấy trong nhóm CLB của mình có rất nhiều chị/em chưa có cơ hội được hiểu, được chia sẻ về cách chăm sóc sức khỏe cho bản thân nên muốn tạo cơ hội này cho các chị em được tham gia và tìm hiểu về các cách tự chăm sóc sức khỏe cho bản thân mình. Vì việc tự chăm sóc sức khỏe bản thân thì ai cũng có thể làm được nhưng không phải ai cũng biết cách chăm sóc bản thân sao cho lành mạnh và có khoa học”.

Tiếp sau hoạt động này, CLB PNKT sẽ tiếp tục tổ chức các hoạt động sinh hoạt nhằm gắn kết các thành viên và đáp ứng các nhu cầu thiết thực của chị/em phụ nữ khuyết tật trong CLB đang tham gia sinh hoạt tại DRD.

**Muọt Vũ**



**Không khí buổi tham vấn**

## “Trải lòng” với tham vấn đồng cảnh

Nhằm tạo cơ hội cho người khuyết tật được lắng nghe và chia sẻ những trải nghiệm cuộc sống với các bạn đồng cảnh, ngày 21/09/2014, dự án Sống Độc Lập thuộc Trung tâm Khuyết tật và Phát triển – DRD, dưới sự tài trợ của Nippon Foundation và Hiệp hội Chăm sóc Con người Nhật Bản (Human Care Association) đã tổ chức “Tham vấn đồng cảnh” cho 21 anh chị khuyết tật, trong đó có 11 người lần đầu tiên tham gia chương trình.

Đặc biệt dịp này, chương trình do nhóm nòng cốt – tham vấn đồng cảnh tự tổ chức và chia sẻ các nội dung một cách trọn vẹn. Họ chia sẻ kinh nghiệm của “người đi trước” truyền cho “người đi sau” trên cơ sở bình đẳng giữa tham vấn viên và khách hàng.

Phần mở đầu “Xây dựng mối quan hệ” đã xóa dần sự ngại ngùng bỡ ngỡ ban đầu, không gian tràn ngập tiếng cười khiến mọi người thoải mái, gần gũi nhau hơn. Với tinh thần hừng khởi đó, các bạn tìm hiểu khái niệm, quá trình hình thành và các mục tiêu như “Khôi phục sự tự tin”; “Xây dựng lại mối quan hệ”; “Thay đổi cái nhìn của xã hội” trong tham vấn đồng cảnh.

Bên cạnh lý thuyết, chương trình còn chú trọng đến phần thực hành. Tất cả tham dự viên đã luân phiên hoán đổi vai trò cho nhau qua từng phiên tham vấn mẫu, và đảm bảo tuân thủ 4 nguyên tắc; Chia đều thời gian, Giữ bí mật thông tin, Không phê phán chỉ trích, Không đưa ra lời khuyên.

Và một quy tắc phụ: không sử dụng chất kích thích như trà, cà phê... nhằm giúp tham vấn viên và khách hàng giữ nguyên cảm xúc thật của chính mình.

Một tham dự viên chia sẻ: “Các bạn được trải hết lòng mình và như đang “sống chung” cùng nỗi đau, niềm vui của người đồng cảnh”.

Kết thúc chương trình, khi được hỏi “Các bạn có muốn đến tham dự lần 2 không?” không ai bảo ai, mọi người cùng hô to: “Muốn”. Điều này cho thấy, hoạt động tham vấn đồng cảnh đáp ứng đúng mong đợi của tham dự viên.

**Ngọc Hiếu**

## Liên hệ

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ:

**Trung tâm khuyết tật và phát triển**  
91/8E Hòa Hưng, P. 12, Q. 10, Tp. HCM

Điện thoại: 08 3868 4858 - 08 3868 3149

Fax: 08 3979 8815

Email: [info@drdvietnam.com](mailto:info@drdvietnam.com)

Website: [www.drdvietnam.org](http://www.drdvietnam.org)