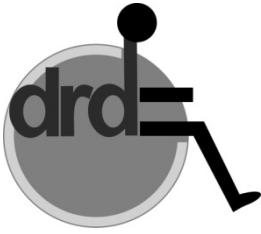


ĐẠI HỌC MỞ TP.HCM
Khoa Xã hội học và Công tác xã hội



TRUNG TÂM KHUYẾT TẬT VÀ PHÁT TRIỂN (DRD)

Địa chỉ: 91/6N Hòa Hưng, Phường 12, Quận 10, Tp.HCM

ĐT: 84-8-38682770 Fax: 84-8-38682771

Email: info@drdvietnam.com

Website: www.drdvietnam.com

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2011

Số tài trợ: **1095-0779**

Giai đoạn: *01/01/2011 đến 31/07/2011*

**Dự án “HỖ TRỢ ĐỂ ĐÁP ỨNG CÁC CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG CHÍNH
TỪ 01/01/2011 ĐẾN 31/12/2011”**

DRD chân thành cảm ơn Quỹ hỗ trợ Ford (Ford Foundation) cho sự tài trợ nhiệt tình của quý đối với DRD trong việc mở rộng mạng lưới hỗ trợ người khuyết tật tại Việt Nam vượt qua các thách thức trước mắt.

KÝ HIỆU VIẾT TẮT

<i>CV</i>	Curriculum Vitae Sơ yếu lý lịch
<i>DRD</i>	Disabilities Resource and Development <i>Trung tâm khuyết tật và phát triển</i>
<i>IT</i>	Công nghệ thông tin
<i>NGO</i>	Non-Governmental Organization Tổ chức phi chính phủ
<i>INGO</i>	International Non-Governmental Organization Tổ chức phi chính phủ quốc tế
<i>NKT</i>	Người khuyết tật
<i>PA</i>	Personal Assistant <i>Trợ lý cá nhân</i>
<i>Tp.HCM</i>	thành phố Hồ Chí Minh
<i>VNĐ</i>	Việt Nam Đồng

MỤC LỤC

KÝ HIỆU VIẾT TẮT	2
MỤC LỤC	3
NHỮNG HOẠT ĐỘNG VÀ VẤN ĐỀ QUAN TRỌNG	5
1. Trang web và thư viện.....	5
2. Hội thảo và tập huấn.....	5
2.1 Hội thảo quốc gia “Người khuyết tật: Hội nhập và phát triển năng lực trong giai đoạn mới .5	
2.2 Tập huấn “Nhận thức về khuyết tật”	6
2.3 Hội thảo “Chăm sóc trẻ tự kỷ”	6
2.4 Tập huấn dự án Istory	7
2.5 Việc làm cho người khuyết tật	7
2.6 Tham vấn	8
2.7 Chương trình khởi nghiệp SIYB	8
2.8 Chương trình tư vấn thể nghiệm dành cho các NKT nữ	9
2.9 Chương trình hướng nghiệp	9
2.10 Nhóm tư vấn hướng nghiệp	10
2.11 Chương trình thực tập	10
2.12 Đào tạo.....	11
3. Chương trình học bổng và tư vấn dành cho sinh viên khuyết tật và trẻ em khuyết tật tại nhà..	13
3.1 Số lượng sinh viên và trẻ khuyết tật.....	13
3.2 Đào tạo kỹ năng	13
3.3 Tư vấn.....	14
3.4 Trao laptop cho sinh viên và trẻ khuyết tật	14

3.5 Giới thiệu chương trình học bổng	15
3.6 Truyền thông đại chúng	15
4. Khiếm thính	16
4.1 Mở rộng mạng lưới các nhóm đào tạo dành cho người khiếm thính	16
4.2 Tư vấn đồng đẳng dành cho người khiếm thính và phụ huynh	16
4.3 Nâng cao nhận thức và đào tạo trong vấn đề khiếm thính.....	16
4.4 Hỗ trợ sinh viên Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn viết luận	17
4.5 Thành lập trung tâm nghiên cứu và giáo dục dành cho người khiếm thính	17
5. Mạng lưới tình nguyện trẻ	17
6. Một số hoạt động thể nghiệm phát triển mô hình sống độc lập.....	18
6.1 Đào tạo.....	18
6.2 Cung cấp trợ lý cá nhân cho NKT.....	18
6.3 Đào tạo kỹ năng sống độc lập và kỹ năng xã hội cho NKT	19
6.4 Truyền thông đại chúng	19
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG	21
A – Kết quả mong đợi.....	21
B – Kết quả thực tế.....	21
1. Duy trì và mở rộng các dịch vụ chủ đạo.....	21
2. Mở rộng các nguồn tài trợ cho tổ chức.....	21
3. Xây dựng khả năng lãnh đạo, đại diện và hỗ trợ NKT của tổ chức	22
4. Đóng góp cho chính sách và việc thực thi các hoạt động công tác xã hội	22
PHẢN HỒI	23
Củng cố mạng lưới người khuyết tật.....	23
Phát triển các hoạt động chính.....	23
ĐA DẠNG HÓA	24
WEBSITE VÀ ÁN PHẨM	25

NHỮNG HOẠT ĐỘNG VÀ VẤN ĐỀ QUAN TRỌNG

1. Trang web và thư viện

- Ngày 01/08/2011, trang web về luật và chính sách cho người khuyết tật (NKT) đã hoàn thành trên <http://luatvachinh sach.drdivietnam.com>, lôi kéo sự chú ý của nhiều độc giả với hơn 2000 lượt truy cập mỗi ngày.
- Trang web về việc làm cho người khuyết tật đã được xây dựng với dữ liệu việc làm và cách thông tin cho người khuyết tật tìm việc trên <http://drdivn.com/>
- Trang web <http://hocbong.drdivn.com/NewsDetail.aspx?mnid=54> hiện hành của DRD chứa đựng, cập nhật tin tức và thông tin về chương trình học bổng đồng hành.
- DRD đã xây dựng trang web mới là công cụ truyền thông của DRD, bao gồm trang web của DRD, cung cấp các thông tin nhiều hơn nữa trong lĩnh vực khuyết tật.

2. Hội thảo và tập huấn

2.1 Hội thảo quốc gia “Người khuyết tật: Hội nhập và phát triển năng lực trong giai đoạn mới” ngày 10-11/06/2011. Hội thảo được tổ chức bởi trung tâm khuyết tật và phát triển (DRD), Hội người khuyết tật Hà Nội (DP Hà Nội), và Tổ chức phát triển hòa nhập (IDEA). Tham dự hội thảo là đại diện từ các tổ chức: người Khuyết tật Việt nam, Trung tâm đào tạo và cung cấp việc làm cho người khuyết tật, Tổ chức lao động quốc tế (ILO), (NCCD), Tổ chức thương mại và công nghiệp Việt Nam (VCCI), các cơ quan báo chí và trên 150 đại diện các tổ chức khuyết tật trên toàn quốc. Những chủ đề về công việc làm, vai trò người phụ nữ khuyết tật (WWDs) và phát triển tổ chức đã được thảo luận. Phát triển tổ chức trong giai đoạn mới cần nhấn mạnh vai trò lãnh đạo và xây dựng năng lực cho các tổ chức thành viên.



2.2 Tập huấn "Nhận thức về khuyết tật" ngày 12/07/2011 cho 40 giáo viên, nhân viên nhà trường các chuyên gia của các tổ chức phi chính phủ, nhân viên xã hội của các bệnh viện và đại diện các tổ chức công tác xã hội. Chủ đề của tập huấn trên từ "khuyết tật", thảo luận trên việc định nghĩa lại từ "khuyết tật" dưới cách tiếp cận về quyền, bình đẳng cho NKT, và các hỗ trợ khác nhau cho người khuyết tật: từ thiện, y tế, và các mô hình xã hội.



2.3 Hội thảo "Chăm sóc trẻ tự kỷ" ngày 24/07/2011 với 60 người tham dự, phụ huynh của trẻ tự kỷ. Các phụ huynh đã thảo luận và chia sẻ những khó khăn trong việc nuôi dạy trẻ tự kỷ.



2.4 Tập huấn dự án IStory, ngày 30-31/07/ 2011 tại hội quán, 91/6N Hòa Hưng, Phường 12, quận 10

IStory là dự án với mục đích hỗ trợ nạn nhân chất độc da cam và người khuyết tật Việt Nam chia sẻ những câu chuyện của chính họ với thế giới thông qua mạng truyền thông xã hội, bằng cách sử dụng kỹ thuật Web 2.0. Dự án này cung cấp một cái nhìn tổng quát cuộc sống của



một nhóm người bị lãng quên, lần đầu tiên qua sử dụng mạng truyền thông xã hội để kể về câu chuyện bản thân bằng ngôn ngữ, hình ảnh và băng ghi hình của mình. Những băng ghi hình ngắn được làm bằng công cụ kỹ thuật số iPod Touch với sự trợ giúp của nhóm tình nguyện viên. Dự án được tài trợ bởi Yahoo, Silicon Valley, VNHELP và AAPIP. Dự án sẽ cung cấp hỗ trợ điều trị và phục hồi cho nạn nhân chất độc da cam và người khuyết tật.

Dự án IStory là ý tưởng của OneVietnam, một mạng xã hội trực tuyến cho cộng đồng người Việt trên thế giới, sử dụng trang web: www.onevietnam.org. DRD là một đối tác của OneVietnam.

Tập huấn này đồng tổ chức bởi DRD và OneVietnam, cung cấp cho người tham dự - nạn nhân chất độc da cam và người khuyết tật những kỹ năng viết chuyện và cập nhật hình ảnh, băng ghi hình để tải lên mạng của OneVietnam và các mạng xã hội khác.

2.5 Việc làm cho người khuyết tật

Trong năm 2010, 86 trong số 161 tìm được công việc và/hoặc nhận được hỗ trợ bằng dạy nghề, thực tập và luyện tập kỹ năng công việc.

- Số người có được công việc qua DRD là 38;
- Số người được nhận thực tập thông qua DRD là 4;

- Số sinh viên công tác xã hội được đưa vào làm việc tại DRD là 3;
- Số người tìm được việc sau khi được tham vấn nghề nghiệp, tập huấn kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng tìm việc, và kỹ năng phỏng vấn là 41.

2.6 Tham vấn

128 người, gồm 98 người khuyết tật vận động, 15 người khiếm thị và 15 người khiếm thính, được tham vấn về những vấn đề tìm việc: tìm việc qua Internet và/hay báo chí, chuẩn bị CV, chọn công việc thích hợp với khả năng, thích nghi với môi trường làm việc mới.

2.7 Chương trình khởi nghiệp SIYB (Start and Improve Your Business)

DRD đã đứng ra thực hiện chương trình SIYB với sự tham gia của 45 thành viên đến từ 15 đội nhóm tình nguyện hỗ trợ người khuyết tật từ các tỉnh miền Trung Việt Nam như Đà Lạt, Bảo Lộc, Biên Hòa - Đồng Nai, Đồng Tháp, Hậu Giang và thành phố Hồ Chí Minh. Trong suốt chương trình, các bạn tham gia có thể yêu cầu được hỗ trợ kỹ thuật. Chương trình gồm hai phần: phần Khởi nghiệp (SYB: Start Your Business) và Phát triển sự nghiệp (IYB: Improve Your Business).

Hơn nữa các thành viên tham gia đã được trang bị những kiến thức kinh doanh bổ trợ để thúc đẩy công việc kinh doanh hiện có của họ.

Các nhóm tình nguyện khuyết tật (sinh viên từ Đồng Tháp, Cần Thơ và Vũng Tàu) đã chia sẻ các ý tưởng kinh doanh vào các buổi sinh hoạt tổ chức vào ngày 25 và 26 tháng 3 tại Tp.HCM.

Các chương trình đào tạo của SIYB đã đạt được một số kết quả ban đầu:

- Một người khuyết tật mở được một cửa hàng sách.
- Công ty Len Huu Yen do một người khuyết tật làm chủ mở được các bộ phận Quản lý nhân sự HR và bộ phận lắp ráp.
- 8 NKT trình bày ý tưởng kinh doanh cho đại diện của HSBC và đạt được 7 giải thưởng.

- Một NKT mở được một cửa hàng văn phòng phẩm tại Quận 2, được hỗ trợ quầy hàng và trang trí.

2.8 Chương trình tư vấn thể nghiệm dành cho các NKT nữ

Một nhóm các nữ tình nguyện viên chuyên nghiệp tại Tp.HCM, phối hợp với Trung tâm phát triển cộng đồng LIN và mạng lưới doanh nhân nữ, đã tiếp xúc với DRD nhằm thực hiện các hoạt động liên quan đến việc hỗ trợ phụ nữ khuyết tật, đặc biệt giúp họ tăng thu nhập.



Những chương trình đào tạo bao gồm làm móc khóa bằng vỏ dừa, nữ trang, túi xách và balô.

DRD cũng hợp tác với công ty mỹ phẩm Shiseido Việt Nam tổ chức một buổi hỗ trợ trang điểm vào ngày 04/10/2011 dành cho các phụ nữ khuyết tật, nhằm giúp họ hiểu giá trị của cái đẹp và cách trang điểm.

2.9 Chương trình hướng nghiệp

Chương trình được đề xuất bởi DRD dựa trên các hoạt động của DRD, nhằm hỗ trợ những người khuyết tật mong muốn tìm việc đến được với nhà tuyển dụng.

Một danh sách các nhà tuyển dụng cùng đầy đủ địa chỉ liên lạc đã được thực hiện từ năm 2010 và liên tục được cập nhật cho đến nay.



Giám sát viên đóng một vai trò quan trọng trong chương trình hướng nghiệp và có thể kéo dài hoạt động đến gần một năm nếu cần thiết. Người được DRD tuyển từ năm 2010 có thể đóng vai trò một tư vấn viên có thể cung cấp các hỗ trợ tại chỗ cho việc tìm việc và đăng tuyển, và trong suốt những ngày đầu làm việc của lao động khuyết tật. Họ có thể cung cấp hỗ trợ chia sẻ kinh nghiệm không chỉ cho người lao động khuyết tật mà còn với chủ doanh nghiệp thuê mướn người khuyết tật.

Những hỗ trợ này được thực hiện theo nhu cầu của từng trường hợp một, có thể bao gồm việc tìm kiếm chỗ ăn ở phù hợp nhằm đảm bảo NKT tiếp cận nơi làm việc dễ dàng. Bên cạnh đó, chương trình cũng cung cấp các lời khuyên và tư vấn về luật lao động và các vấn đề liên quan đến NKT, hỗ trợ nhiệm vụ ban đầu của NKT và đồng nghiệp trong việc giải quyết vấn đề, giao tiếp và xây dựng quan hệ thân thiện giữa họ với nhau.

Năm 2010, DRD đã thêm một đầu số điện thoại nhằm hỗ trợ tốt hơn những người tìm việc và lao động trong quá trình hướng nghiệp của họ.

Cơ sở dữ liệu tuyển dụng: DRD xây dựng một chương trình phần mềm (software) và một chương trình cơ sở dữ liệu nghề nghiệp từ năm 2010 có thể đưa người tìm việc đến đúng nhu cầu của doanh nghiệp. Phần mềm đồng thời cho phép thu thập thông tin và báo cáo về các vấn đề quan trọng của thị trường (bao gồm thông tin người lao động và nhà tuyển dụng, các xu hướng và thống kê). Cơ sở dữ liệu đã được kiểm nghiệm trong suốt quá trình báo cáo.

Trang web tuyển dụng: DRD điều phối cùng Chương trình Quỹ Hỗ trợ Phát triển của Ireland (Irish Aid) trong việc điều hành một trang web nhằm cung cấp một nơi mà NKT có thể tiếp cận thông tin trên thị trường và giúp họ liên lạc với các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển NKT.

2.10 Nhóm tư vấn hướng nghiệp

Trong suốt một thời gian dài, nhóm tư vấn hướng nghiệp đã cung cấp một diễn đàn thường trực dành cho những người có trách nhiệm bao gồm NKT và các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực hỗ trợ NKT, nhằm thảo luận các vấn đề liên quan đến nghề nghiệp và cung cấp hướng dẫn cho Bộ phận nghề nghiệp của các tổ chức. Nhóm họp mỗi 4 tháng một lần và 3 buổi họp đã diễn ra trong thời gian báo cáo.

Nhóm tư vấn hướng nghiệp duy trì các hoạt động thường xuyên nhằm tìm thêm nguồn việc và phát triển các doanh nghiệp mới nhằm nâng cao nhận thức về giá trị lao động của NKT.

2.11 Chương trình thực tập

DRD đã mở rộng chương trình học bổng và tư vấn trong năm 2010 bằng việc phát triển một chương trình thực tập dành cho các sinh viên khuyết tật, nhằm trang bị cho họ những kinh nghiệm thực tế trong một môi trường làm việc thực thụ và củng cố tiền đề cho nghề nghiệp tương lai của họ. Chương trình thực tập này được Quỹ Ford tài trợ.

Trong năm 2010, hai (2) sinh viên được thực tập tại HSBC và một (1) sinh viên tại Hội đồng Anh (British Council). Trong năm 2011, một (1) sinh viên thuộc chương trình học bổng và tư vấn thực tập tại bộ phận IT của DRD.

Mạng lưới nghề nghiệp DRD tiếp tục mở rộng hoạt động và tầm ảnh hưởng từ năm trước. Hiện nay mạng lưới đã bao gồm nhiều công ty và tập đoàn quốc tế có thuê NKT vào làm việc như Swallow Vietnam Joint Stock Company, Thien Tam Garment Company, Hoang Tam Vocational School for the Disabled and Orphans, the U.S Embassy, the Australian Embassy, the British Council, the Chamber of Commerce and Industry of Vietnam, Loreto, Saigon Children's Charity, Maison Chance, v.v

Các tổ chức doanh nghiệp đã xác nhận sẽ không chỉ dừng ở đóng góp tiền bạc mà còn sẽ có những sự hỗ trợ khác về vật chất, tinh thần và thông tin.

2.12 Đào tạo

Trong năm nay tại thành phố Hồ Chí Minh và một địa phương miền Nam, DRD đã tiến hành tổng cộng 9 khóa đào tạo tập trung vào các kỹ năng nghề nghiệp: kỹ năng viết sơ yếu lý lịch và thư xin việc, các bước tìm việc, hiểu rõ tâm lý nhà tuyển dụng, thực tập kỹ năng phỏng vấn, và các kỹ năng liên quan đến công việc. Một số các thành viên tham gia đào tạo bao gồm:

- 27 sinh viên tham dự Khóa kỹ năng tìm việc, viết CV và nộp đơn (tại DRD): 5 sinh viên sau đó nhận được việc ngay buổi đào tạo.
- 25 sinh viên tham dự Khóa đào tạo dành cho người bắt đầu làm việc, tập trung vào việc cân bằng năng lực và sức khỏe.

- 20 người tìm việc khiếm thính tham dự vào khóa đào tạo hướng nghiệp, kỹ năng nghề nghiệp, quy định lao động tại nơi làm việc và giao tiếp với đồng nghiệp và nhà tuyển dụng (hỏi đáp tư vấn). Một số chuyển thăm khảo sát đã được tổ chức tại ICEVN và công ty Hung Loa.
- 16 người tìm việc đã tham dự buổi đào tạo thứ hai về kỹ năng tìm việc, tập trung vào việc chia sẻ thông tin tuyển dụng, yêu cầu từ các nhà tuyển dụng và kỹ năng viết sơ yếu lý lịch và nộp đơn.
- 29 thanh niên khuyết tật (từ thành phố Biên Hòa, Đồng Nai) được đào tạo về kỹ năng viết sơ yếu lý lịch và nộp đơn, các kỹ năng phỏng vấn, quy tắc ăn mặc và kỹ năng giao tiếp trong suốt quá trình phỏng vấn. Sau khi được đào tạo, 8 thanh niên trong số đó tìm được việc làm và 2 người tiếp tục theo học tại các trường đào tạo nghề.
- 27 thanh niên khuyết tật (từ tỉnh Đồng Tháp) được đào tạo trong các kỹ năng viết sơ yếu lý lịch và nộp đơn, các kỹ năng phỏng vấn, cách thức cân bằng yêu cầu công việc và sức khỏe, và các kỹ năng bắt đầu công việc.
- 15 người khuyết tật tham dự buổi nói chuyện thứ ba về kỹ năng tìm việc, bao gồm các thảo luận về 6 khó khăn chính mà NKT đối mặt trong quá trình làm việc. 5 người trong số đó nhận được việc sau khi khóa học kết thúc.

Khóa đào tạo về “phát triển tổ chức” đã được nhân viên của DRD tổ chức với mục tiêu tạo cơ hội chia sẻ tâm tư và xác định các cơ hội và thách thức trong việc xây dựng tổ chức.

DRD tiếp tục sử dụng phương pháp lôi kéo sự tham gia của mọi thành viên tham dự và các bài tập thực tế cho các buổi đào tạo của mình, điều được chứng minh đã giúp cải thiện sự tự tin của người tham gia và khả năng thảo luận khó khăn của họ theo hướng tích cực với nhà tuyển dụng.

Bộ phận hướng nghiệp của DRD đã tiếp tục tăng cường hợp tác với 3 trung tâm đào tạo nghề. NKT từ các trung tâm này nhận thức được rằng họ có thể tiếp cận DRD để được tư vấn và hỗ trợ về tìm việc và các vấn đề hướng nghiệp, do đó, hưởng lợi từ các cơ hội đào tạo mà DRD tạo ra.

3. Chương trình học bổng và tư vấn dành cho sinh viên khuyết tật và trẻ em khuyết tật nặng tại nhà

3.1 Số lượng sinh viên và trẻ khuyết tật

Trong năm 2011, chương trình đã trao học bổng (1 triệu đồng/tháng/sinh viên) và tư vấn cho 18 sinh viên đại học/cao đẳng, bao gồm 10 sinh viên khuyết tật vận động, 6 sinh viên khiếm thị, 1 sinh viên khiếm thính và 1 sinh viên nhiễm dioxin. Chương trình cũng hỗ trợ cho 20 trẻ khuyết tật nặng tại nhà, 11 trẻ sống trong các mái ấm và 9 trẻ sống tại tư gia.

3.2 Đào tạo kỹ năng

Trong suốt thời gian được báo cáo, DRD đã tổ chức các khóa đào tạo dành cho sinh viên về các kỹ năng xã hội và các buổi gặp gỡ nhằm chia sẻ kinh nghiệm và thảo luận các kiến thức thu thập được và các thay đổi giá trị qua thời gian.

Các sinh viên nhận được 6 khóa đào tạo về: (1) Kỹ năng viết đơn xin việc; (2) Quản lý thời gian; (3) Giao tiếp; (4) Quản lý tài khoản cá nhân; (5) Tổ chức sự kiện và (6) Kỹ năng làm việc nhóm.

DRD cũng tổ chức một buổi đào tạo về nâng cao nhận thức dành cho NKT cho các sinh viên khoa công tác xã hội thuộc Đại học Mở và Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn.

Một buổi nói chuyện với học sinh, giáo viên và phụ huynh trường Trần Đại Nghĩa nhằm trao đổi ý tưởng và kinh nghiệm đối với các vấn đề NKT cũng đã được tổ chức tại Tp.HCM.



3.3 Tư vấn

Điều phối viên dự án đã tổ chức các buổi nói chuyện với sinh viên, theo từng cá nhân hay theo nhóm, đồng thời thăm các trẻ khuyết tật tại nhà và gia đình các em.

Khi gặp mặt cá nhân, điều phối viên dự án động viên sinh viên chia sẻ kinh nghiệm, và giúp đỡ sinh viên tìm ra giải pháp cho các vấn đề, tư vấn xây dựng kế hoạch, tự đánh giá bản thân, thay đổi bản thân và giải quyết mâu thuẫn.

Việc tư vấn cho các trẻ khuyết tật bị hạn chế tại nhà và gia đình các em đòi hỏi phải tiếp cận trực tiếp. Thăm gia đình các em được thực hiện ít nhất hai lần một năm để tìm hiểu rõ hoàn cảnh gia đình và yêu cầu học tập của các trẻ. Những liên lạc thông qua điện thoại, thư từ và e-mail được thực hiện thường xuyên.

3.4 Trao laptop cho sinh viên và trẻ khuyết tật

Trong năm nay, chúng tôi đã nhận được tổng cộng 3 laptop cũ.



3.5 Giới thiệu chương trình học bổng

Bên cạnh việc thường xuyên giới thiệu thông tin học bổng đến các trường đại học, các tổ chức và cá nhân, DRD cũng duy trì thường xuyên một website dành riêng cho chương trình học bổng trực thuộc website chính của tổ chức tại <http://hocbong.drdivn.com>

3.6 Truyền thông đại chúng

Thông qua tất cả các hoạt động hướng đến cải thiện giáo dục và cơ hội việc làm cho NKT, DRD tin tưởng rằng tổ chức đang đạt được tầm nhìn và kiến thức về các vấn đề đối mặt với NKT trong toàn xã hội hiện nay. DRD sẽ tiếp tục đấu tranh cho quyền của NKT, đặc biệt trong việc chấp nhận họ vào các trường công lập, các hỗ trợ đặc biệt nhằm giúp họ tham gia và các kỳ thi, chống lại các kỳ thị nhập ngũ và quyền hưởng các trợ cấp khuyết tật.

DRD đã huy động được hơn 30 triệu VNĐ từ các nguồn tài trợ nước ngoài, nhằm phẫu thuật cho một trẻ khuyết tật.

Cơ hội nghề nghiệp và thực tập: Hợp tác giữa bộ phận hướng nghiệp của DRD cũng đã giúp đỡ nhiều sinh viên khuyết tật nhận được cơ hội thực tập và công việc sau khi tốt nghiệp. Ví dụ trong năm 2011, DRD đã sắp xếp một chương trình thực tập kéo dài 2 tháng cho một sinh viên tại Bộ phận IT của DRD. DRD cũng nhận một sinh viên từ chương trình học bổng cho bộ phận đào tạo.

Tiến bộ so với năm trước: Sinh viên khuyết tật, những người là một phần trong chương trình, được mời tham gia khảo sát nhu cầu bản thân. Các điều phối viên đã giúp họ tự thiết kế kế hoạch cho phát triển bản thân.

DRD đồng thời khuyến khích sự tham gia của sinh viên bình thường trong nhiều hoạt động của chương trình. Điều này giúp cộng đồng hiểu rõ hơn về vấn đề NKT và tạo một cơ hội nhằm hòa nhập tốt hơn vào xã hội các thành viên tham gia chương trình.

4. Khiếm thính

Trong lĩnh vực khiếm thính, DRD đã tiến hành các hoạt động sau:

4.1 Mở rộng mạng lưới các nhóm đào tạo dành cho người khiếm thính

DRD tiếp tục phát triển và củng cố mạng lưới với các nhóm khiếm thính khác trên khắp đất nước, đặc biệt mở rộng sự hợp tác của DRD với các trường, tổ chức và doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực khiếm thính. Trong bối cảnh đó, DRD đã tổ chức những hoạt động sau:

- Một buổi tập huấn về kỹ năng sống cho người khiếm thính tại Đà Nẵng và Đồng Tháp, với hơn 50 người tham gia tại mỗi tỉnh.
- Buổi tập huấn với chủ đề “Chấp nhận sự khác biệt” dành cho 12 người gặp khó khăn trong nghe nói.
- Tập huấn “Kỹ năng nghề nghiệp” cho 40 thành viên của Câu lạc bộ NKT Tp.HCM.
- Cùng với EFD (Education for Development), tổ chức huấn luyện cho giáo viên của Trung tâm trẻ mồ côi khuyết tật tỉnh Bình Dương.



4.2 Tư vấn đồng đẳng dành cho người khiếm thính (bẩm sinh và không bẩm sinh) và phụ huynh

Cung cấp các buổi tư vấn, đặc biệt cho các chủ đề như làm thế nào trở thành một giáo viên ngôn ngữ ký hiệu, đào tạo nghề và cơ hội nghề nghiệp, luật dành cho người khuyết tật, v.v

4.3 Nâng cao nhận thức và đào tạo trong vấn đề Khiếm thính

DRD tiếp tục tổ chức cho 50 thành viên của Câu lạc bộ Người khiếm thính Tp.HCM các buổi đào tạo về kỹ năng sống, kỹ năng nghề nghiệp, nhân sinh quan và hạnh phúc, v.v

Bộ phận nghề nghiệp của DRD động viên các bạn thanh niên khiếm thính tham gia các khóa đào tạo IT tại Đại học Văn Lang và chương trình đào tạo Công nghệ thông tin dành cho NKT.

4.4 Hỗ trợ sinh viên Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn viết luận văn và tiểu luận vào cuối năm học

4.5 Thành lập Trung tâm Nghiên cứu và Giáo dục dành cho người khiếm thính

Trung tâm được thành lập bởi cô Dương Phương Hạnh, một cựu nhân viên của DRD, với mục đích giúp đỡ người khiếm thính tại Tp.HCM và các tỉnh thành khác. Trung tâm hoạt động từ quý II của năm nay và được hỗ trợ bởi DRD. Trung tâm được coi là một hoạt động nổi bật của DRD trong lĩnh vực khiếm thính.

5. Mạng lưới Tình nguyện trẻ

Mạng lưới tình nguyện trẻ của DRD đã mở rộng ra gần 50 bạn trẻ, hầu hết là các sinh viên của các đại học và cao đẳng trên địa bàn Tp.HCM. Những bạn trẻ này làm việc trực tiếp với DRD trong các sự kiện liên quan đến NKT và cung cấp hỗ trợ cho những NKT. Các hoạt động tình nguyện của DRD giúp họ có cơ hội có thể kỹ năng sống và nâng cao nhận thức về vấn đề NKT.



Trong năm 2011, các tình nguyện viên được đào tạo trong các kỹ năng làm việc với người NKT cùng với các Trợ lý cá nhân (PA) của Bộ phận sống độc lập.

Các tình nguyện viên của mạng lưới thay đổi nhân sự hàng năm do các bạn tốt nghiệp di chuyển chỗ ở. Tình hình trên buộc DRD phải tính đến phương án tuyển các bạn tình nguyện viên năm nhất và năm hai, hơn là các sinh viên năm ba và năm tư. DRD

cũng đang cố gắng thiết kế thêm nhiều chương trình thường xuyên để thu hút thêm nhiều bạn trẻ.

6. Một số hoạt động thử nghiệm phát triển mô hình cho Bộ phận Sống độc lập

6.1 Đào tạo

Một khóa đào tạo về “Kỹ năng giúp đỡ NKT cho các trợ lý cá nhân (PA)” đã được tổ chức trong hai ngày 2 và 3 tháng 4 tại Tp.HCM cho 55 PAs và tình nguyện viên của dự án. Khóa đào tạo đã giúp các thành viên tham gia hiểu sâu hơn tầm quan trọng và triết lý đằng sau ý tưởng sống độc lập của NKT, cũng như phong trào sống độc lập trên thế giới. Khóa đào tạo cũng cung cấp cho các



thành viên tham gia cơ hội thực tập các kỹ năng và kỹ thuật như đẩy xe lăn, nâng và di chuyển NKT từ xe lăn sang ghế, giường, xe máy, gọi taxi, đi vệ sinh và các kỹ thuật cho an toàn lưng và tạo sự thoải mái cho NKT.

Các PA do đó đã tiếp thu được một cách nhìn toàn diện đối với vấn đề NKT, học hỏi thêm nhiều kỹ năng và kỹ thuật giúp đỡ họ hiệu quả hơn trong khi duy trì an toàn cho cả hai bên.

6.2 Cung cấp trợ lý cá nhân cho NKT

Hiện nay có 10 PA, trong đó có 3 người làm việc bán thời gian và 7 người toàn thời gian, cho dự án sống độc lập. Bên cạnh việc cung cấp PA cho 5 NKT, những người được hưởng lợi trực tiếp của dự án, dự án cũng hỗ trợ một số NKT nếu cần thiết. Sau một năm hoạt động, dự án đã thực hiện tổng cộng 757 giờ hỗ trợ cá nhân. Một NKT có thể được hỗ trợ đến 8 giờ PA mỗi ngày.



6.3 Đào tạo kỹ năng sống độc lập và kỹ năng xã hội cho NKT

Bên cạnh việc đào tạo các PA kỹ năng làm việc với NKT, DRD cũng đồng thời tổ chức các khóa đào tạo cho NKT liên quan đến việc hợp tác với PA trong tháng 11/2010, thực tập tổ chức sự kiện vào 25/12/2010, các kỹ năng lập kế hoạch hoạt động và quản lý ngân sách vào ngày 15/01/2011, kỹ năng lập kế hoạch cá nhân



vào ngày 21/01/2011, nấu ăn vào ngày 06/03/2011 cho 5 NKT của dự án sống độc lập. Một số kiến thức đào tạo khác cho 5 NKT là những người nhận lợi ích trực tiếp của dự án sống độc lập bao gồm một khóa đào tạo kỹ năng giao tiếp (15/05/2011), thảo luận về giải quyết tình huống khẩn cấp ngày (05/06/2011), và một buổi tập huấn về hiểu luật lao động và chính sách dành cho NKT (26/06/2011).

6.4 Truyền thông đại chúng

- Vào tháng 02/2011, dự án sống độc lập của DRD đã tiến hành một chiến dịch truyền thông phối hợp với một số báo đài như báo Tuổi trẻ, Saigon Marketing và VTC để nâng cao nhận thức về các thách thức mà các sinh viên khuyết tật phải đối mặt khi tham gia kỳ thi tuyển sinh đại học vào năm 2011. Chiến dịch nhận được nhiều phản hồi tích cực từ phía khán giả và vào ngày 06/05/2011, một trong những NKT bị bại não gặp khó khăn nói viết nhận hỗ trợ từ dự án đã được tham gia vào kỳ thi tuyển sinh đại học vào ngày 07/05/2011.
- Nhân dịp ngày chăm sóc và bảo vệ người khuyết tật tại Việt Nam (18/04/2011), Nhà nước ta đã thực hiện kế hoạch mua 1680 xe buýt mới thích hợp cho nhu cầu NKT và nâng cấp các trạm xe buýt trong giai đoạn 2011 đến năm 2015. DRD xem đây là một cơ hội tốt cho NKT nói lên quyền của họ, và DRD tổ chức một chiến dịch huy động hỗ trợ từ các cá nhân, tổ chức, truyền thông, nhà báo, hội đồng nhân dân, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội Tp.HCM, Bộ Giao thông Vận tải, Trung tâm Quản lý

và Điều hành Vận tải Hành khách công cộng. DRD vận động các nguồn đầu tư cho các xe buýt tầng thấp, các thang nâng và nâng cấp hệ thống bến đỗ để tạo điều kiện bình đẳng cho NKT sử dụng hệ thống giao thông công cộng. Vào ngày 29/04/2011, Trung tâm Quản lý và Điều hành Vận tải Hành khách công cộng phản hồi tích cực và hứa sẽ cố gắng cải thiện tiếp cận của NKT với hệ thống giao thông công cộng. Vào tháng 06/2011, dự án sống độc lập cung cấp lời khuyên và thông tin cho Trung tâm trong việc giúp hoàn thành các kế hoạch nâng cấp phương tiện giao thông dành cho NKT tiếp cận trong giai đoạn 2011-2015.

- Buổi tập huấn với chủ đề “Sống độc lập: cơ hội tiếp cận cho NKT” được tổ chức vào ngày 16/04/2011 tại DRD thu hút 60 sinh viên, NKT và gia đình của họ.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

A – Kết quả mong đợi

1. Duy trì và mở rộng các dịch vụ chủ đạo mà DRD đang cung cấp cho NKT, gia đình và người chăm sóc họ.
2. Mở rộng các nguồn tài trợ cho tổ chức.
3. Xây dựng khả năng lãnh đạo, đại diện và hỗ trợ NKT của tổ chức.
4. Đóng góp cho chính sách và việc thực thi các hoạt động công tác xã hội.

B – Kết quả thực tế

1. *Duy trì và mở rộng các dịch vụ chủ đạo mà DRD đang cung cấp cho NKT, gia đình và người chăm sóc họ*

Những hoạt động đã được nêu ở trên.

2. *Mở rộng các nguồn tài trợ cho các hoạt động của tổ chức*

- Dự án “Tiếng Anh cho sinh viên ngành công tác xã hội” được phía Amcham tài trợ vẫn đang tiếp tục.
- Thông qua các buổi hội thảo, các khóa đào tạo và các hoạt động hợp tác, DRD vẫn đang tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh dự án “Người khuyết tật: Phát triển mạng lưới tại miền Nam” do quỹ Ford tài trợ.
- DRD tham gia vào dự án “BUILD”, một dự án hướng đến việc tạo cơ hội việc làm và chống thái độ kỳ thị NKT phối hợp và được tài trợ bởi VSO và Irish Aid. DRD đã mở rộng sự tham gia của mình trong dự án này bằng việc huy động các bộ phận tham gia vào công tác hướng nghiệp cho người khuyết tật.
- DRD đang triển khai dự án “Trao quyền cho thanh niên khuyết tật” do The Atlantic Philanthropies tài trợ.
- DRD đã hoàn thành năm đầu tiên thử nghiệm các hoạt động phát triển mô hình sống độc lập do Nippon Foundation tài trợ.
- DRD đã hoàn tất các hoạt động thử nghiệm về đào tạo cho NKT được tài trợ bởi AusAid.

- Hội quán dành cho NKT của DRD đã mở rộng các hoạt động của mình với việc tăng cường đào tạo, huấn luyện, sự kiện, và hỗ trợ cho các nhóm và tổ chức làm việc với NKT.
- Dự án đào tạo như một phần trong Dự án người khiếm thính của DRD đã được các tổ chức NKT tại Tp.HCM và các tỉnh thành như Đồng Tháp, Bình Dương và Đà Nẵng mời xây dựng các buổi đào tạo tư vấn viên và giúp huấn luyện tập dượt tổ chức các buổi tập huấn và trao đổi kinh nghiệm.

3. *Xây dựng khả năng lãnh đạo, đại diện và hỗ trợ NKT của tổ chức*

DRD đã và đang xây dựng một website mới, không chỉ nhằm cung cấp thông tin về các hoạt động như thông tin học bổng và các hoạt động hướng nghiệp mà còn phổ biến các điều luật, quy định và vấn đề pháp lý liên quan đến NKT.

DRD không ngừng tiếp thu học hỏi, làm việc và tìm kiếm cơ hội xây dựng năng lực cho đội ngũ nhân viên.

Tên tuổi của tổ chức tiếp tục phát triển khi các hoạt động và thành quả được phổ biến trên báo đài, tiếp tục thu hút sự quan tâm của không chỉ NKT mà còn cả toàn xã hội và các tổ chức liên quan.

DRD tiếp tục nhận được yêu cầu hỗ trợ từ các tổ chức dành cho NKT, NKT và gia đình họ, cũng như kinh nghiệm và tư vấn từ các biên tập viên và các tổ chức phi chính phủ hoạt động trong lĩnh vực NKT.

4. *Đóng góp cho chính sách và việc thực thi các hoạt động công tác xã hội*

DRD tiếp tục chủ động tham gia vào mạng lưới các nhà hoạt động xã hội tại Tp.HCM và là một thành viên sáng lập của Hiệp hội các nhà hoạt động xã hội Tp.HCM. Với kinh nghiệm sâu rộng trong lĩnh vực NKT, DRD có khả năng đóng góp thúc đẩy giáo dục ngành công tác xã hội và cung cấp sức hút cho sự phát triển của Kế hoạch quốc gia về Công tác xã hội.

Đội ngũ DRD tham gia vào việc đào tạo Công tác xã hội và công tác người khuyết tật cho sinh viên ngành công tác xã hội tại Đại học Mở, Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn.

DRD đồng thời là thành viên chủ chốt trong nhóm công tác xã hội của các NGO và NGO quốc tế dành cho người khuyết tật tại miền Nam, đây là một diễn đàn chia sẻ chuyên môn và củng cố hợp tác giữa các tổ chức làm việc trong lĩnh vực người khuyết tật.

PHẢN HỒI

Nhờ vào sự hỗ trợ của quỹ Ford, DRD tiếp tục hoạt động ngày càng hiệu quả để hỗ trợ và nâng cao năng lực của NKT tại thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh thành tại miền Nam, và đã dần trở thành một đại diện của cộng đồng NKT.

Củng cố mạng lưới NKT

Bên cạnh việc củng cố mạng lưới NKT tại miền Nam của DRD thông qua đào tạo và mạng lưới hỗ trợ, DRD đồng thời mở rộng mạng lưới giáo viên và phụ huynh của trẻ em và thanh thiếu niên bị dị tật phát triển và tự kỷ.

Mặc dù đã cố gắng hoạt động trong lĩnh vực này, DRD nhận thức rõ rằng cần phải nỗ lực hơn nữa để triển khai các phương pháp lôi kéo sự tham gia của NKT trong các hoạt động đào tạo hướng đến việc phát triển và củng cố các tổ chức NKT.

Một lĩnh vực khác của đào tạo năng lực tập trung vào hướng người cho NKT tìm việc. DRD đã phát triển một nhóm tư vấn để tăng cơ hội việc làm và thực tập cho NKT. Nhóm này đồng thời giúp DRD nâng cao kết nối và mạng lưới của mình.

Phát triển các hoạt động chính

Đáp ứng nguyện vọng của NKT, DRD đã đạt được nhiều tiến bộ trong việc cung cấp thông tin và tài nguyên về vấn đề NKT được tập trung và có thể được NKT tiếp cận, thông qua việc tiếp tục phát triển thư viện và website chuyên ngành. DRD nhận thức rằng phổ cập văn hóa là một yếu tố quan trọng để nâng cao năng lực của NKT.

Kinh nghiệm và phản hồi từ những người hưởng lợi trực tiếp từ các hoạt động của DRD cho thấy các hoạt động phát triển kỹ năng của NKT trong sống độc lập, tìm việc và làm việc, cùng với các chương trình hỗ trợ giáo dục, tái hòa nhập và hòa nhập là những đóng góp quan trọng của DRD với chủ trương nâng cao năng lực của NKT.

DRD hiện vẫn phụ thuộc vào các nguồn tài trợ của các nhà tài trợ mặc dù đã mở rộng được cơ sở vận động tài chính. Ban quản trị của DRD vẫn tiếp tục cố gắng duy trì, nhưng nguồn vốn hoạt động thường xuyên luôn là một nỗi lo của DRD bởi đây là yếu tố quan trọng giúp duy trì và phát triển DRD. Với việc quỹ Ford rút hoạt động khỏi Việt Nam từ cuối năm 2010, DRD rơi vào tình cảnh không có nguồn tài trợ chính từ khối doanh nghiệp và nhà nước.

ĐA DẠNG HÓA

1. DRD tiếp tục đấu tranh mở rộng hoạt động của mình phối hợp nhiều dạng khuyết tật, bao gồm người khuyết tật vận động, người khiếm thính, người khiếm thị, và phụ huynh của trẻ dị tật phát triển.
2. DRD trong thời gian qua đạt được nhiều tiến bộ trong việc mở rộng quan hệ và mạng lưới. Bên cạnh ILO, Asian Pacific DPI, Human Care Association (lĩnh vực sống độc lập), Asian CBR Network, Mạng lưới cựu học sinh của IFP trong khu vực, Mạng lưới các nhà hoạt động công tác xã hội tại Tp.HCM, Trẻ em Việt Nam, và mạng lưới các tổ chức phi chính phủ quốc tế tại Tp.HCM và Việt Nam, DRD đang phối hợp với nhiều tổ chức mới.
3. Các hoạt động nâng cao nhận thức, đặc biệt đối với các nhà tuyển dụng tiếp tục có phản hồi tích cực trên con đường đa dạng hóa nhân sự tại nơi làm việc. Các hoạt động này cũng nhận được nhiều tín hiệu tích cực từ một lượng lớn các tổ chức lớn, đặc biệt tại Tp.HCM.

WEBSITE VÀ ẢN PHẨM

Quỹ Ford thường xuyên đăng tải nội dung các báo cáo hoạt động của các tổ chức nhận được hỗ trợ từ quỹ lên website hoặc ấn phẩm của quỹ. Nếu tổ chức của bạn mong muốn báo cáo hoạt động của mình được trích dẫn trên website và các ấn phẩm của Quỹ Ford, vui lòng đánh dấu phía dưới. Chúng tôi sẽ liên hệ và yêu cầu sự xem xét và đồng thuận của bất cứ đoạn trích nào từ báo cáo của tổ chức mà chúng tôi mong muốn đăng tải.

Xác nhận

Tên và chức vụ của người thực hiện báo cáo

Võ Hoàng Yến,

Giám đốc Trung tâm DRD

Tên và chức vụ người bảo lãnh pháp lý cho khoản tài trợ

TS. Lê Bảo Lâm,

Giám đốc Đại học Mở Tp.HCM

Ngày..... tháng.....năm.....